



# BILANCIO SOCIALE 2023



**INDICE**

<b>Introduzione al bilancio sociale</b>	pag.	<b>2</b>
<b>Nota metodologica</b>		<b>3</b>
<b>La nostra identità</b>		<b>5</b>
Chi siamo		<b>6</b>
La nostra storia		<b>7</b>
Gli ambiti di attività		<b>12</b>
I valori: in che cosa crediamo?		<b>14</b>
La mission		<b>15</b>
<b>La struttura organizzativa</b>		<b>16</b>
<b>Le risorse impiegate</b>		<b>19</b>
Il patrimonio umano		<b>19</b>
Il parco automezzi		<b>21</b>
<b>le attività realizzate nel 2023</b>		<b>23</b>
Il trasporto sanitario		<b>23</b>
La protezione civile		<b>28</b>
La formazione		<b>29</b>
Le altre attività		<b>30</b>
Le iniziative sociali e promozionali		<b>33</b>
<b>La dimensione economico-finanziaria e patrimoniale</b>		<b>35</b>
<b>I portatori di interesse/i ns interlocutori</b>		<b>38</b>
<b>Obiettivi</b>		<b>41</b>
<b>Le nostre considerazioni</b>		<b>42</b>
<b>I nostri riferimenti</b>		<b>43</b>

## INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE

La Croce Verde presenta per l'anno 2023 il suo bilancio sociale, riprendendo una iniziativa avviata nel 2007 per alcuni anni e poi interrotta.....

Si sottolinea inoltre, per amore di onestà, che trattandosi di un obbligo di legge, il cui percorso è stabilito con un decreto ministeriale, che la parte generale riguardante gli aspetti storici-biografici ed istituzionali risulta pressoché identica nel tempo.... per cui la descrizione viene reiterata pedissequamente.

È opportuno ricordare che la scelta del bilancio sociale vuole avere lo scopo di:

- **comunicare** per trasformare *il rendere conto* in un momento di conoscenza e dialogo con tutti i soggetti rilevanti (i portatori di interesse) allo scopo di valorizzare la missione istituzionale, consolidare il rapporto di fiducia, promuovere ulteriormente l'adesione e la partecipazione sia umana (stimolare il volontariato) che finanziaria (raccolta di risorse) della collettività di riferimento,
- **informare** sul perseguimento delle proprie finalità istituzionali, cioè sui propri obiettivi di fondo e sui risultati raggiunti sia i destinatari finali dei servizi (utenti, beneficiari, etc.) sia gli altri soggetti coinvolti (volontari, cittadinanza, benefattori ecc.),
- permettere **il controllo della gestione**. Con la rendicontazione sociale si vuole verificare la coerenza tra la *mission* dell'Associazione, le attività svolte e gli obiettivi costitutivi, valutando quanto le finalità perseguite corrispondano concretamente ai valori ed ai principi fondanti,
- **prevenire il sorgere di dubbi** su un uso inefficiente o distorto delle risorse finanziarie provenienti da quote associative, contributi e donazioni con una rappresentazione sistematica e trasparente dell'attività svolta e dei risultati raggiunti.

## NOTA METODOLOGICA

Attraverso il bilancio sociale 2023, la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio vuole render conto della gestione svolta nel periodo e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento della propria gestione, oltre adempiere ad obbligo di legge (art.14 D. Legislativo 107/2017)

Nella rendicontazione si è fatto prevalente riferimento a:

- **decreto 24 luglio 2019** del Ministro del Lavoro e della Politiche “Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS
- **Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS** a cura del Gruppo di Lavoro Bilancio Sociale To 11/3/21 Ordine dottori Commercialisti Torino;
- **Anpas linee guida” bilancio sociale” delle pubbliche Assistenze** nell’ambito del Progetto “Fast- acceleriamo il cambiamento” cofinanziato dal Ministero del Lavoro – annualità 2020
- **Modello tipizzato del bilancio Sociale per le Pubbliche Assistenze** a cura di Maurizio Catalano

In particolare, i principi che abbiamo ritenuto importanti per la sua redazione sono stati:

- **Utilità e rilevanza.** Il complesso di notizie che sono state riportate nel Bilancio Sociale contengono solo dati ed informazioni che si ritengono utili a soddisfare le aspettative del pubblico;
- **comprensibilità, chiarezza e trasparenza.** Si è cercato di fornire le informazioni in maniera semplice e comprensibili allo scopo di favorire la lettura;
- **significatività e rilevanza.** Abbiamo tenuto conto dei fatti più significativi in termini, economici e non, che hanno caratterizzato la gestione 2023;
- **completezza.** Abbiamo tentato di riportare un quadro fedele di tutta l’organizzazione;

- **responsabilità.** Individuazione dei destinatari di questo bilancio, i cosiddetti "portatori di interesse" (stakeholder), ai quali l'organizzazione deve rendere conto degli effetti della sua attività;

Il report si articola nelle parti indicate di seguito:

- **identità:** l'identità costituisce la fotografia dell'Associazione, qui si evidenzia chi è la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio, la sua storia, i valori e la *mission*, l'organizzazione;
- **la ns organizzazione:** l'organigramma con tutti i suoi organismi direttivi e decisionali;
- **risorse impiegate:** qui si individuano tutte le risorse impiegate per lo svolgimento dell'attività: umane, economico finanziarie e strumentali;
- **relazione sulle attività realizzati nel 2023:** qui sono analizzati i risultati della gestione ottenuti durante l'anno in questione.
- **Monitoraggio organo di controllo:**
  - osservanza finalità istituzionali ed esercizio principale delle attività previste dall'art 5 DL107/117-
  - raccolta fondi trasparente
  - perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro
- **Individuazione dei portatori d'interesse/ i ns interlocutori:** nella redazione del presente bilancio sociale si è tentato di individuare e definire i portatori di interesse (Stakeholder)
- **Considerazioni Finali**

# LA NOSTRA IDENTITA'

## CHI SIAMO

La **CROCE VERDE di PORTO SANT'ELPIDIO** è un'Associazione di **Volontariato** nata il 13 gennaio 1977 (Onlus di diritto ai sensi del comma 8 dell'art. 10 del decreto legislativo n. 460 del 1997), 1977.

A seguito dell'introduzione del Decreto Legislativo 117/2017 in data 27 aprile 2019 si è trasformata in Organizzazione **di Volontariato** (OdV quale ETS ) come da atto notarile Sanangelantoni del 28 aprile 2019 rep. n. 29483-raccolta n. 17172 reg.to a Macerata il 16/5/19 n.4089 Serie 1T.

È iscritta al **Registro Unico Nazionale Terzo Settore** con Decreto Dirigente Ufficio Regionale Marche del Registro Unico Nazionale Del Terzo Settore n. 349 del 04 novembre 2022 e pertanto l'attuale denominazione è:

**Pubblica Assistenza CROCE VERDE Odv**

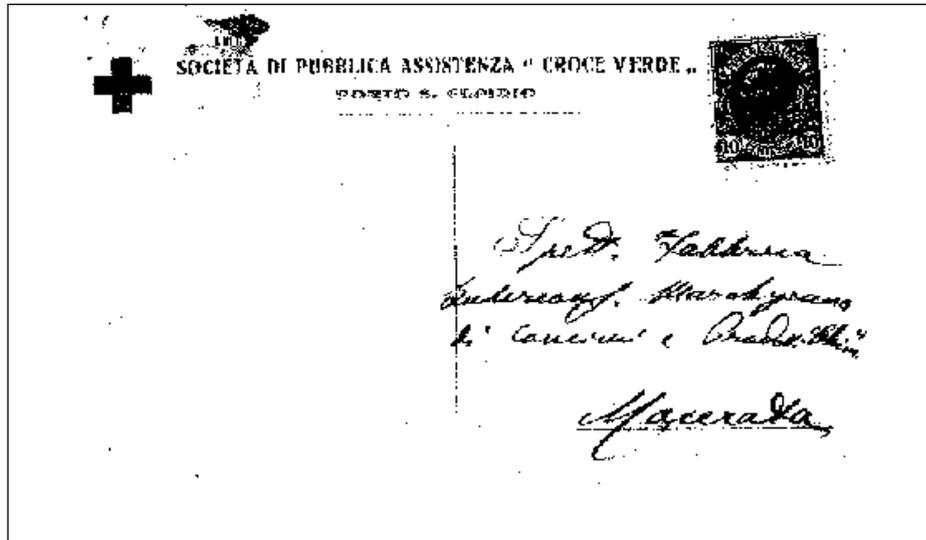
con sede in Porto Sant'Elpidio in Via del Palo,10



Dati Anagrafici	
<b>Sede legale in</b>	Via del Palo n.10 63821-Porto Sant'Elpidio
<b>Codice Fiscale e Partita IVA</b>	00393280441
<b>Registro Unico Nazionale del Terzo Settore</b>	Regione marche
<b>Numero di repertorio progressivo</b>	63952
<b>Data di iscrizione</b>	04/11/2022
<b>Fondo di dotazione Euro</b>	2.113.173,55
<b>Forma Giuridica</b>	Organizzazione di Volontariato
<b>Indirizzo di posta elettronica certificata</b>	croceverdepe@pec.it
<b>Sito Internet</b>	croceverdepe.org
<b>Rete associativa cui l'ente aderisce</b>	ANPAS

## LA NOSTRA STORIA

Era il lontano 30 novembre del 1912 come dire "C'era una volta..."



Le radici della Croce Verde di Porto Sant'Elpidio risalgono alla data stampata sulla cartolina postale. Una ricevuta di pagamento, n. 407, con la quale il Presidente di allora, Antonio Maurizi, dichiara di aver ricevuto "la somma di lire 23 e 55 centesimi per materiale da medicazione", per gli operai della fabbrica interconsorziale dei concimi chimici (ex FIM).

Dalla ricevuta si evince che il rifornimento dovesse avvenire con una certa sistematicità.

La Croce Verde di Porto Sant'Elpidio, dunque, esisteva già prima della Grande Guerra e svolgeva un ruolo importante: non solo soccorso, non solo solidarietà, ma anche un'attività volta al rifornimento di materiale per il soccorso in caso di infortuni sul lavoro. Erano anni, quelli in cui la città contava appena duemila abitanti. Si trattava di una piccola frazione che viveva di pesca e la lavorazione delle scarpe era solo agli inizi. Non era certo una vita facile!

La nostra attuale "Croce Verde" non può che rallegrarsene. Del resto, iniziative di solidarietà hanno sempre caratterizzato i "portesi". Purtroppo, la ricostruzione attraverso i documenti è impossibile perché le tracce si perdono nella bufera della guerra e oltre. Dal 1912, con un grande balzo, siamo costretti a rifarci al 1977. In ogni caso le orme del passato non sono

mai state cancellate, anche se portarle alla luce sembra, al momento, difficile.

### **La costituzione dell'Associazione "CROCE VERDE"**

Dopo la II<sup>o</sup> guerra mondiale, nonostante l'aumento della popolazione, delle attività imprenditoriali e delle numerose iniziative dei cittadini, la situazione sanitaria era ancora quella precedente alle grandi guerre.

Porto Sant'Elpidio non aveva (e non ha tuttora) un ospedale e tantomeno un Pronto Soccorso, ed essendo quello più vicino ad 8 km si sentì la necessità di poter disporre di un servizio in grado di garantire a tutti i cittadini il trasporto al più vicino presidio sanitario nel più breve tempo possibile.

Ricorda un volontario più anziano che l'esigenza di un mezzo di trasporto locale si rese palese allorché un signore morì d'infarto, perché non soccorso con tempestività.

Fu così che, per l'interessamento di alcuni cittadini, si concretizzò il 13 gennaio **1977**, davanti al notaio Dr.ssa Giovanna Petrella, la nascita dell'Associazione Volontaria di Soccorso "**Croce Verde**" di Porto Sant'Elpidio con la firma dell'atto costitutivo.

Grazie a costoro fu finalmente coronato il sogno di veder nascere a Porto Sant'Elpidio, prima in tutta la provincia, una pubblica assistenza che si proponeva di perseguire, come stabilito nell'atto costitutivo e nello statuto sociale, gli scopi di:

- **trasportare** i malati e feriti nei luoghi di cura o a domicilio;
- prestare opera di **salvataggio** nelle pubbliche e private calamità;
- **assistere** i soci infermi ed i poveri nelle loro abitazioni, nei limiti del possibile;
- promuovere **attività assistenziali** e particolari provvidenze, che, in nome della solidarietà umana, creino beneficio ai soci ed alla cittadinanza.

Dopo aver rimesso a nuovo la palazzina, come si vede nella foto di seguito riportate, **il 16 ottobre 1977**, si svolse la sua inaugurazione e la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio divenne finalmente operativa, 24 ore su 24, con due automezzi: un Fiat "238" donato dal Comune di Porto Sant'Elpidio ed un Volkswagen donato dai cittadini.



..... La sede com'era il 16 ottobre 1977



La prima manifestazione di piazza

Si formò allora un **primo nucleo di volontari**, addestrati dalla Croce Verde di Civitanova Marche, che, come una grande famiglia, vissero le prime esperienze, passando giorni e notti all'interno dei locali, prestando la loro preziosa opera, con le limitate attrezzature e mezzi a disposizione, nel soccorrere al meglio gli infortunati.

Nel tempo l'Associazione è cresciuta costantemente, anche se non sempre in maniera facile e scontata. La cittadinanza ha aderito al progetto con sempre più passione e coinvolgimento, tant'è che dal primo nucleo di volontari, composto da poche decine di persone, si è passati all'odierno gruppo di circa 368.

Dal vecchio Volkswagen, con cui si facevano a malapena due viaggi al giorno, grazie al crescente contributo di tutti, degli Enti Locali e delle imprese, il parco automezzi ha raggiunto una disponibilità di circa 30 unità di varia tipologia.



Nell'anno 1990 fu approvato il nuovo **STATUTO**, dando attuazione alle direttive dell'**Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze**, confermando ulteriormente la vocazione solidaristica dell'organizzazione come sottolinea testualmente l'art. 4:

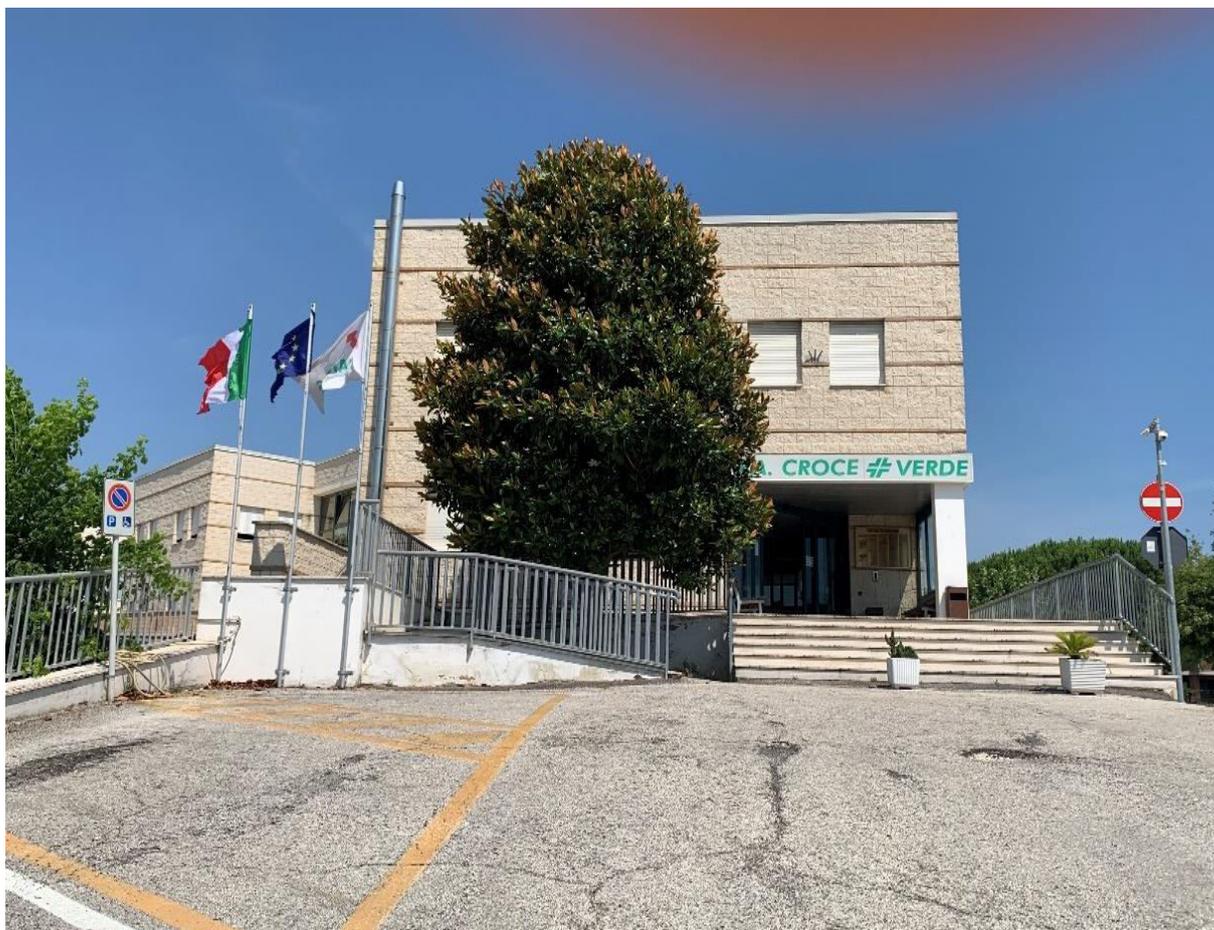
*“La Pubblica Assistenza Croce Verde informa il proprio impegno a scopi ed obiettivi di rinnovamento civile, sociale e culturale nel perseguimento e nell'affermazione dei valori della solidarietà popolare.*

*Pertanto, i suoi fini sono:*

- *aggregare i cittadini sui problemi della vita civile, sociale e culturale;*
- *ricercare il soddisfacimento dei bisogni collettivi ed individuarli attraverso i valori della solidarietà;*
- *contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale della collettività;*
- *contribuire all'affermazione dei principi della mutualità;*
- *favorire lo sviluppo della collettività attraverso la partecipazione attiva dei suoi soci;*
- *collaborare, anche attraverso l'esperienza gestionale, alla crescita culturale dei singoli e della collettività;*
- *favorire e/o collaborare a forme partecipative di intervento socio sanitario, sull'ambiente, sull'handicap e ad altre iniziative dirette comunque alla messa in atto di sperimentazioni innovatrici;*
- *collaborare con enti pubblici e privati e con le altre Associazioni di volontariato per il perseguimento dei fini e degli obiettivi previsti nello Statuto.”.*



Un momento fondamentale nella vita dell'Associazione è rappresentato dalla costruzione della "**CASA DEL VOLONTARIATO**", in via del Palo n. 10 in Porto Sant'Elpidio avvenuta il 19 novembre 2000.



La realizzazione del progetto è stata possibile grazie:

- alla volontà ed alla *tenacia dei Soci*;
- alla lungimiranza e saggezza del **Comune di Porto Sant'Elpidio**, che diede in concessione la terra ed un sostanzioso contributo economico;
- alla generosità della **Fondazione della Cassa di Risparmio di Fermo** con una elargizione di denaro e con la concessione di un mutuo a tassi favorevole;

- alla **Curia di Fermo** che in occasione della Pasqua inserì il progetto "costruzione sede Croce Verde" tra i tre progetti da finanziare con la raccolta di fondi di quel periodo.

La nuova struttura ha consentito da una parte di migliorare le condizioni interne avvantaggiando sia la funzione formativa (sale dotate di moderna tecnologia audiovisiva, ampi spazi e arredo adeguato) che quella d'incontro e ricreativa, dall'altra di confermare la vocazione ultra-cittadina dell'Associazione come punto di riferimento regionale (viene scelta spesso per le riunioni degli organismi centrali - per lo svolgimento di corsi di formazione di rilievo comprensoriale e regionale).

## **GLI AMBITI DI ATTIVITA'**

Le attività che oggi contraddistinguono la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio sono:

- Emergenza sanitaria e trasporti prevalentemente sanitari;
- Trasporti sanitari non urgenti;
- Protezione civile;
- Formazione;
- Assistenza ad eventi pubblici, manifestazioni sportive e culturali;
- Altri servizi rivolti alla collettività

## Emergenza Sanitaria



Con il coordinamento della centrale operativa multiprovinciale del Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica di Ascoli Piceno (112), la Croce Verde garantisce la copertura dei servizi di emergenza sanitaria 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno mettendo a disposizione uno o più mezzi, debitamente equipaggiati, disponibili ad interventi immediati di soccorso. Nei casi ritenuti necessari dalla Centrale Operativa insieme all'ambulanza

interviene anche l'automedica, un'auto attrezzata con a bordo un medico ed un infermiere, specializzati nel trattamento delle emergenze ed in grado di effettuare le prime cure. Questo servizio viene svolto in associazione con la Croce verde di Fermo e le Croci azzurre di Porto San Giorgio e Sant'Elpidio a Mare.

## Trasporti Prevalentemente sanitari

La Croce Verde garantisce quotidianamente un servizio di trasporto dal proprio domicilio a strutture sanitarie e viceversa e da strutture sanitarie verso altre strutture sanitarie di persone che necessitano di mezzi attrezzati



per la loro deambulazione o che pur non avendo bisogno di mezzi attrezzati per i loro spostamenti non hanno però la possibilità economica o materiale di utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblico (ricoveri non urgenti, dimissioni da ospedali o case di cura, trasporto di persone sottoposte a terapie conti-

nuative come emodialisi, radioterapie, chemioterapie, cobaltoterapie,

fisioterapie, trasporti di pazienti ospedalizzati che necessitano di esami più approfonditi in nosocomi più specializzati, trasporti disabili nei centri diurni, trasporti sangue, etc.).

## Protezione Civile

L'attività del settore "**Protezione Civile**" consiste nell'intervenire nelle situazioni di calamità naturali o eventi catastrofici o anche eventi che richiamano un notevole afflusso di persone, mettendo a disposizione mezzi e volontari che intervengono o per prestare i primi soccorsi ed assistenza alle popolazioni colpite o per assicurare l'assistenza medica necessaria. Tramite l'attività del gruppo di "**Protezione Civile**" abbiamo partecipato a numerose esercitazioni.



## Formazione

Sul versante "**Formazione**" la Croce Verde Porto Sant'Elpidio ogni anno organizza il consueto **corso di formazione per volontari del soccorso** con lezioni teoriche, tenute da medici e personale specializzato. Oltre queste lezioni non vengono trascurati gli aspetti psicologici e di sicurezza del soccorso, né il significato dell'essere volontari di Pubblica Assistenza.



Lo scopo primario del corso è ovviamente quello di accrescere i ranghi del volontariato, ma è anche un'occasione per formare i cittadini in generale, sulle tecniche del soccorso che ognuno può mettere in uso sulla strada, nelle fabbriche, nelle scuole, in casa, nelle palestre, ovunque.

Sempre nell'ambito della formazione si evidenzia inoltre, l'organizzazione di periodici incontri, svolti presso la sede, per l'aggiornamento costante degli operatori e per la diffusione delle nuove disposizioni impartite da parte dell'Anpas.

## Assistenza ad eventi pubblici, manifestazioni sportive e culturali

La Croce Verde garantisce mezzi e personale idonei per l'assistenza sanitaria ad eventi pubblici e "**manifestazioni sportive e culturali**" che, a causa della loro natura o dell'elevato numero di spettatori, richiedono tale garanzia.

L'Associazione, inoltre, non ha mancato di dare il proprio contributo, in termini di mezzi e di personale, alle gravi calamità che hanno interessato il territorio nazionale che la nostra Regione (alluvione di Senigallia 15/16 settembre),

## I VALORI: In CHE COSA CREDIAMO?

Sin dall'inizio abbiamo lottato e ci siamo sacrificati per il buon funzionamento dell'Associazione tenendo presente i principi della **solidarietà**, della **gratuità** e della **libera partecipazione**, ispiratori della nostra carta costitutiva. Per questo ogni cittadino che condivida le finalità istituzionali dell'Associazione può entrare a farne parte senza alcuna distinzione di sesso, razza, idee e religione.

La solidarietà, la gratuità, il **dono**, il riconoscimento ed il **rispetto** dell'altro, non sono solo buoni sentimenti individuali, ma valori che vengono perseguiti quotidianamente e rivolti a tutti indistintamente.

Il volontariato deve essere presente positivamente nello svolgimento della propria attività e deve porre il proprio impegno a servizio dei bisogni dei cittadini e l'impegno per gli altri non è atto di buonismo, ma espressione della propria appartenenza, della propria responsabilità.

La Croce Verde vuole essere protagonista nel suo ambito territoriale non solo della realizzazione della sua missione di **assistenza e soccorso**, ma attrice forte nel:

- garantire innanzi tutto il primario scopo dell'Associazione: un **trasporto efficiente, professionale e tempestivo** di certezza per la propria popolazione e di quanti si avvalgono della nostra organizzazione;
- promuovere e **sviluppare la cultura della solidarietà**;
- **diffondere la cultura del volontariato** e della partecipazione in particolare verso i giovani che sono elementi di grande vitalità e rinnovamento.

La nostra Associazione si riconosce pienamente nella Carta dei Valori del Volontariato e soprattutto si richiama e si ispira ai principi ed ai valori espressi nella carta d'identità e nel codice etico **ANPAS – Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze** a cui aderisce da oltre un trentennio.



## LA MISSIONE

Fin dalla sua nascita la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio aveva posto al centro delle sue attività come "mission" il **soccorso ed il trasporto degli infermi**.

Questo aspetto, ritenuto rilevante per la salute pubblica, stante la carenza di servizi sanitari da sempre mancanti nella città, ha reso l'Associazione un punto di riferimento per la cittadinanza Elpidiense.

La Croce Verde è, e rimane, un "luogo" di forte impegno nell'assistenza sanitaria. L'esigenza di prestare agli ammalati il primo soccorso ed il trasporto più veloce ed adeguato nelle strutture di riferimento rimane il suo primario obiettivo attraverso la partecipazione e l'impegno dei volontari, che liberamente scelgono di aderire alla vita dell'Associazione.

Nel **tempo la "mission" si è ampliata** in relazione al mutare delle esigenze del territorio, all'evoluzione dei costumi e soprattutto al mutare dei bisogni dei cittadini, **estendendosi**, come recita lo statuto, **a**:

- organizzare **servizi di guardia medica** ed ambulatoriali direttamente o in collaborazione con strutture pubbliche,
- promuovere iniziative di **formazione e informazione sanitaria** e di **prevenzione** della salute negli aspetti sanitari e sociali,
- organizzare iniziative di **protezione civile** e di tutela dell'**ambiente**,

- promuovere **iniziative** di carattere **culturale**, **sportivo** e **ricreativo** atte a favorire una migliore qualità della vita,
- organizzare la **formazione del volontariato** in collaborazione i progetti della Federazione Nazionale della PP.AA.

***Questa premessa costituisce un dato storico ormai stabile e ricorrente.***

***Ciò che segue rappresenta invece la dinamica istituzionale, sociale ed economica dell'Associazione***

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Gli Organi dell'Associazione sono:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio Direttivo
- Il Collegio dei Sindaci Revisori
- Il Collegio dei Probiviri

### **L'Assemblea dei Soci.**

Rappresenta il massimo organo deliberante dell'associazione ove vengono determinati gli indirizzi generali e fondamentali dell'associazione a cui debbono attenersi tutti gli organi sociali.

### **Il Consiglio Direttivo.**

Organizza e dirige tutti i servizi dell'associazione ed attua le proposte di indirizzo operativo deliberate dall'assemblea. È composto da **15 membri** che restano in carica 3 anni ed elegge tra i suoi componenti: il Presidente, il Vice-Presidente con funzioni vicarie, il Segretario, l'Amministratore, il Tesoriere Economico.

I compiti del Consiglio sono:

- predisporre le proposte da presentare all'Assemblea per l'approvazione (bilancio consuntivo e preventivo, relazione del direttivo);

- eseguire i deliberati dell'assemblea;
- adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione dell'Associazione;
- stipulare contratti, convenzioni, accordi nel perseguimento degli obiettivi associativi;
- aderire ad organizzazioni locali di volontariato in attuazione dei fini e degli obiettivi del presente Statuto).

#### **Il Presidente.**

È il legale rappresentante dell'Associazione.

#### **Il Collegio dei Sindaci Revisori.**

Ha il compito di verificare e certificare la regolarità della tenuta della contabilità dell'associazione.

#### **Il Collegio dei Probiviri**

Ha il compito di risolvere ogni controversia che possa insorgere tra i soci nell'interpretazione delle norme statutarie e regolamentari.

### **DETI ORGANISMI SONO STATI RINNOVATI IN OCCASIONE DELLA VOTAZIONE TENUTASI NEL CORSO DELL'ASSEMBLEA GENERALE DEL 16 APRILE 2023**

Il Presidente è stato nominato dal Consiglio Direttivo al suo interno nella seduta del 8 maggio 2023.

Attualmente gli organismi istituzionali sono così ricoperti:

### **CONSIGLIO DIRETTIVO**

	<b>COGNOME</b>	<b>NOME</b>	<b>Ruolo/incarico</b>
<b>1</b>	<b>MONTEVIDONI</b>	<b>EZIO</b>	PRESIDENTE
<b>2</b>	<b>GIACOMOZZI</b>	<b>ROMANO</b>	VICE/PRESIDENTE FORMAZIONE PERSONALE
<b>3</b>	<b>BRUGNONI</b>	<b>FRANCESCO</b>	RAPPORTI ISTITUZIONALI ANPAS/ASUR
<b>4</b>	<b>CANGINI</b>	<b>VITTORIO</b>	AMMINISTRATORE ECONOMO
<b>5</b>	<b>MARCOZZI</b>	<b>MASSIMO</b>	RESPONSABILE GRUPPO PROTEZIONE CIVILE
<b>6</b>	<b>PORFIRI</b>	<b>DEBORAH</b>	RESPONSABILE SERVIZI E TURNI
<b>7</b>	<b>COSSIGNANI</b>	<b>MAURO</b>	RESPONSABILE DIPENDENTI
<b>8</b>	<b>SCARAFIOCCA</b>	<b>CATIA</b>	FORMAZIONE PERSONALE
<b>9</b>	<b>ZALLOCCO</b>	<b>MAURO</b>	SEGRETARIO

<b>10</b>	<b>TOSONI</b>	<b>RAUL</b>	RESPONSABILE DIPENDENTI
<b>11</b>	<b>DAMEN</b>	<b>ALBERTO</b>	RESPONSABILE AUTOMEDICA RADIOFRE- QUENZE E 118
<b>12</b>	<b>BIGIONI</b>	<b>FABRIZIO</b>	AMMINISTRATORE DI SISTEMA
<b>13</b>	<b>ALESSANDRONI</b>	<b>ROBERTO</b>	CONSIGLIERE
<b>14</b>	<b>BERDUCCI</b>	<b>MARCO</b>	CONSIGLIERE
<b>15</b>	<b>FILIAGGI</b>	<b>MARIO</b>	MANUTENZIONE SEDE

### COLLEGIO REVISORI dei CONTI

	<b>COGNOME</b>	<b>NOME</b>	<b>Ruolo</b>
<b>1</b>	<b>CUINI</b>	<b>RENZO</b>	<b>PRESIDENTE</b>
<b>2</b>	<b>TRASARTI</b>	<b>CINZIA</b>	<b>REVISORE</b>
<b>3</b>	<b>ERCOLI</b>	<b>GIUSEPPE</b>	<b>REVISORE</b>
<b>4</b>	<b>PALLOTTI</b>	<b>MASSIMO</b>	<b>SUPPLENTE</b>
<b>5</b>	<b>LIBERATI</b>	<b>GIUSEPPE</b>	<b>SUPPLENTE</b>

L'attività istituzionale dell'Associazione è stata la seguente:

<b>Organismo</b>	<b>N. riunioni</b>	<b>% partecipanti</b>	<b>N. argomenti o.d.g.</b>
Assemblea	1	Complessivamente 47	6
Consiglio Direttivo	7	82%	34

Gli argomenti più rilevanti del Consiglio Direttivo hanno riguardato: il ripetuto esame dell'andamento economico-finanziario legato alla lievitazione dei costi e dell'inflazione, al rapporto con i dipendenti, alla formazione (linee guida 2023 e corsi di re-training), ai rapporti con il SSR, attraverso anche la propria organizzazione regionale ANPAS, per definire le modalità operative ed il quadro economico-finanziario per gli anni 2023/2024, all'ammodernamento del parco autoveicoli con la decisione dell'acquisto di nuovi mezzi, all'attivazione Servizio Civile e di nuove iniziative di promozione sociale, e altro.

Mentre la riunione annuale dell'assemblea è stata anche l'occasione, oltre l'approvazione del bilancio, di premiazioni di benemeriti volontari e donatori nonché per la benedizione dei nuovi mezzi.



## LE RISORSE IMPIEGATE

### a) IL PATRIMONIO UMANO

Per il sostentamento e per lo svolgimento delle proprie attività la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio si avvale del sostegno e del lavoro di:

- **Soci Sostenitori**
- **Volontari**
- **Personale dipendente**
- **Ragazzi del servizio civile**

Al 31 dicembre 2023 tale rappresentanza era così composta:

🇪🇺 Soci sostenitori/contribuenti n° 2.283

✚ Volontari	n° 308
✚ Dipendenti	n° 09
✚ Servizio Civile	n° 7

### Soci **sostenitori/contribuenti**

Sono coloro che sin dalla nascita della Croce Verde non hanno mai fatto mancare il loro sostegno economico sottoscrivendo ogni anno la tessera di socio.

Hanno creduto nei ns valori tenendo sempre alto, con orgoglio, il nome della ns Associazione, valore questo, che è partecipato in maniera molto sentita dalla popolazione elpidiense.

### **Volontari**

I volontari costituiscono il patrimonio per eccellenza delle Ass.ni di Volontariato.

Senza di loro l'ente non esisterebbe.



La provenienza territoriale dei volontari:

✓ Porto sant'Elpidio	76%
✓ Sant'Elpidio a Mare	11%
✓ Zona limitrofa del fermano	8%
✓ Zona limitrofa del maceratese	4%

dimostra che la capacità di attrazione dell'Associazione non riguarda solo il radicato contesto cittadino ma si estende anche al comprensorio di riferimento con oltre 24%, segno di un riconoscimento forte alla validità del "SISTEMA CROCE VERDE".

### **Personale dipendente**



La presenza del personale dipendente si è resa necessaria per il regolare funzionamento dell'attività, nello specifico per garantire l'erogazione dei servizi previsti dalla convenzione con il Servizio Sanitario Regionale che tra l'altro prevede l'obbligo di assicurare **l'Emergenza -112** sull'intero arco orario giornaliero, cioè sulle 24 ore.

Va sottolineato che i dipendenti prima di essere assunti sono stati tutti volontari e questa loro provenienza ha fortemente caratterizzato il loro comportamento e le loro prestazioni che vengono espletate con spirito di solidarietà e nel rispetto verso l'utente, valori questi che rispecchiano fedelmente i nostri principi associativi.

Attualmente sono 9 dipendenti, anche a seguito della cessazione dal servizio in data 30/11/2023 di un dipendente della prima ora, di cui 8 con la qualifica di autista soccorritore ed uno con la qualifica di amministrativo. Vengono retribuiti con la piena applicazione del contratto collettivo nazionale per organizzazioni di volontariato (Anpas,.... e sigle sindacali)

### **I Giovani del servizio civile**

Fondamentale è stato il contributo dato dai diversi giovani del servizio civile che si sono succeduti nel corso del 2023. Questo apporto è stato caratterizzato da una incredibile energia e dedizione, tipica dei giovani, perché destinata ai meno fortunati, che ha portato una ventata di freschezza che ha investito positivamente tutti gli operatori.



### **b) IL PARCO AUTOMEZZI**

Prima di analizzare i risultati della gestione occorre evidenziare anche il complesso dei mezzi a disposizione per lo svolgimento dei servizi, che rappresenta l'altra indispensabile componente del trasporto, il "**parco automezzi**" è composto da:

N Progr	VEICOLO	TARGA	IMMATRICOLAZIONE	TIPOLOGIA DEL MEZZO	n. interno
1	FIAT DUCATO	FG 379 CY	2017	Ambulanza Emergenza Soccorso	5
2	VOLKSWAGEN CRAFTER	FX 791 LA	2019	Ambulanza Emergenza Soccorso	2
3	VOLKSWAGEN CRAFTER	GA 488SC	2020	Ambulanza Emergenza Soccorso	7
4	MAN	GG 840 SB	2021	Ambulanza Emergenza Soccorso	4
5	FIAT DUCATO	GH 552 NP	2022/23	Ambulanza Emergenza Soccorso	12
6	FIAT DUCATO	DB 779 FP	2006	Ambulanza Ordinaria	8
7	FIAT DUCATO TETTO ALTO	DK 556 MT	2008	Ambulanza Ordinaria	11
8	FIAT DUCATO	DW 540 RF	2009	Ambulanza Ordinaria	9
9	FIAT DUCATO	ES 149 PX	2013	Ambulanza Ordinaria	10
10	FIAT DUCATO	ES 333 PY	2014	Ambulanza Ordinaria	6
11	SEAT TARRACO	GG 733 SB	2021	AUTOMEDICA	14
12	FIAT DUCATO TETTO ALTO	BY 613 DB	2001	Pulmino trasporto	26
13	FIAT SCUDO	DK 613 MT	2008	Pulmino trasporto	28
14	OPEL VIVARO	DW 55KM	2009	Pulmino trasporto	29
15	NISSAN PRIMASTAR	GJ387MC	2022	Pulmino trasporto	21
16	FIAT DOBLO'	DA 065 SC	2006	Pulmino trasporto Disabili	27
17	FIAT DUCATO TETTO ALTO	EM 577 RG	2013	Pulmino trasporto Disabili	33
18	FIAT DUCATO TETTO ALTO	FC 915 AP	2016	Pulmino trasporto Disabili	19
19	FIAT DUCATO	FF 782 KS	2016	Pulmino trasporto Disabili	22
20	FIAT DUCATO	FR 832 JV	2018	Pulmino trasporto Disabili	16
21	FIAT DOBLOO	GB 057 SK	2020	Pulmino trasporto Disabili	20
22	FIAT TIPO SW 1600	FG 737 BM	2016	taxi socio-sanittario	25
23	FIAT GRANDE punto natural power	FD 556 TA	2018	taxi socio-sanittario	35
24	FIAT GRANDE punto natural power	FF 307 HC	2018	taxi socio-sanittario	36
25	FIAT TIPO 1,3 Mjt	FJ 682 LW	2018	taxi socio-sanittario	34
26	NISSAN LEAF	GJ366MC	2022	taxi socio-sanittario	32
27	DACIA SANDERO	GK666HX	2022	taxi socio-sanittario	31
				<b>totale</b>	<b>27</b>
29	VOLKSWAGEN (AUTO STORICA)	AP 187870	1977	Storica/Rappresentanza	1
30	FIAT GRANDE punto natural power	FB 586 TD	IN COMODATO D'USO	taxi socio-sanittario	23

Complessivamente:

- ambulanze di tipo B per emergenza 118 5
- ambulanze di tipo B per trasporti sanitari 5
- automedica 1
- pulmini trasporto 4
- pulmini disabili 6

- |                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| • taxi sanitari          | 6 |   |
| • auto storica           | 1 |   |
| • taxi in comodato d'uso |   | 1 |

Nel corso dell'anno è entrata in servizio la nuova Ambulanza Fiat Ducato **GH 552 NP n° 12** (in realtà acquistata a fine dicembre 2022) equipaggiata e dotata di attrezzature conformi e nel pieno rispetto delle normative regionali in materia.

Sono stati altresì dismessi:

- l'ambulanza n°11 Fiat Ducato tg DK 556 MT
- il pulmino, n° 30 -PEUGEOT PARTNER tg EA 583 NK .



## ATTIVITA' SVOLTE NEL 2023

### ATTIVITA' CARATTERISTICHE:

## IL TRASPORTO SANITARIO

Il trasporto sanitario è la principale attività della Croce Verde.



Occorre premettere che a partire dal 1/1/2023, a seguito della legge regione Marche 8 agosto 2022 n° 19, è stato modificato l'assetto organizzativo passando dall'ASUR -Azienda Sanitaria Unica Regionale ad 5 nuove Aziende Sanitarie Territoriali coincidenti con le 5 Province. Nella fattispecie questa Associazione è compresa nell'ambito della AST 4 di Fermo. Nel primo anno e nelle more della piena applicazione della legge regionale, di fatto le convenzioni in essere, già distinte in ambito provinciale, sono state prorogate per un anno.

Come evidenziato nella parte dedicata al Patrimonio umano di questo documento, la copertura del servizio di trasporto è garantito da:

- Personale dipendente,
- Giovani del servizio civile,
- Volontari.

Per espletare adeguatamente tutti i servizi di trasporto sanitario sono occorse nell'anno 2023 un totale di 99.268 ore di attività (la modalità del calcolo tiene conto dello standard programmato per la presenza giornaliera degli operatori che è rimasta invariata rispetto all'anno precedente).

Nella tabella seguente sono riportate, suddivise per fasce orarie e giorni settimanali, le ore dei turni giornalieri, il numero di persone impiegate nei vari turni e l'ammontare delle ore complessive prestate.

Orario settimanale lavorativo							
Orario turni	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Orario dei turni giornalieri							
<b>7-14</b>	7	7	7	7	7		
<b>14-21</b>	7	7	7	7	7		
<b>21-07</b>	10	10	10	10	10	24	24
<b>Totale</b>	<b>24</b>						
Unità di personale presente nei turni							
<b>7-14</b>	22	22	22	22	22		
<b>14-21</b>	13	13	13	13	13		
<b>21-07</b>	6	6	6	6	6	8	8
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Totale delle ore complessive prestate per i turni giornalieri							
<b>7-14</b>	154	154	154	154	154		
<b>14-21</b>	91	91	91	91	91		
<b>21-07</b>	60	60	60	60	60	192	192
<b>Totale</b>	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>192</b>	<b>192</b>
Ore settimanali: 1.909							
Per un monte orario annuo di: 99.268 ore							

Orario complessivo che è stato coperto ed assicurato dalle diverse tipologie di personale nelle seguenti modalità:

	ore	%
<b>DIPENDENTI (ore effettive lavorate)</b>	<b>16.638</b>	<b>16,76</b>
<b>SERVIZIO CIVILE</b>	<b>9.900</b>	<b>9,97</b>
<b>VOLONTARI</b>	<b>72.730</b>	<b>73,27</b>
<b>TOTALE</b>	<b>99.268</b>	<b>100,00</b>

## I risultati di gestione del trasporto sanitario

L'organizzazione lavorativa, come in precedenza prospettata, ha sostenuto e garantito le diverse attività e tipologie di servizi, secondo una classificazione oramai consolidata, come mostra la sottostante schematizzazione:

ENTE	raggruppamento
Servizio Sanitario Regionale in Convenzione	EMERGENZA
	TPS
	POTES
Servizi per associazioni ed enti pubblici locali	AMBITO SOCIALE
	ASSISTENZA
	ASSOCIAZIONI
	COMUNE PSE
	PARS

<b>servizi enti convenzionati SSR/N</b>	INRCA
	Istituto Santo Stefano
<b>Trasporti socio-sanitari a PRIVATI</b>	servizi a privati
<b>trasporti INTERNI</b>	servizi interni

Attraverso la tabella di seguito riportata si vuole invece esaminare i dati delle prestazioni erogate (chilometri percorsi, servizi svolti sia per il SSR che per i restanti utenti)

<b>descrizione</b>	<b>n° servizi</b>	<b>KM effettivi</b>
ASSISTENZA	173	8.231
EMERGENZA	2.262	54.427
EMODIALISI A RIMBORSO	1.494	51.547
MOBILITA'	193	20.201
OSPEDALIERO	249	27.608
POTES	275	22.274
PROTEZIONE CIVILE	2	33
SERVIZIO INTERNO	693	63.670
SERVIZIO SOCIALE	2.447	70.141
SERVIZIO SOCIALE - VISITA/ESAME PRIVATI	14	332
TRASPORTO SANITARIO	2.906	107.694
VISITA/ESAME PRIVATI	2.524	157.888
<b>totale generale</b>	<b>13.232</b>	<b>584.046</b>

In particolare, stante la rilevante incidenza delle prestazioni eseguite nell'ambito della convenzione regionale, si dà conto di ciò nella tabella successiva:

	<b>n°serv</b>	%	<b>KM eff</b>	%
<b>Gran Totale AST 4 Fermo*</b>	<b>5.392</b>	41%	<b>179.066</b>	31%
<b>restante trasporto</b>	<b>7.840</b>	59%	<b>404.980</b>	69%
<b>totale generale</b>	<b>13.232</b>		<b>584.046</b>	

\* così distinte per le attività verso la AST 4

<b>totale emergenza ( potes e I/II° emergenza)</b>	<b>3.250</b>	<b>93.884</b>
<b>trasporti prevalentemente sanitari</b>	<b>2.142</b>	<b>85.182</b>

Rispetto all'anno precedente l'andamento delle prestazioni, in generale che nel rapporto con la regione Marche, sono le seguenti:

	<b>SERVIZI</b>				
	<b>anno 2023</b>	<b>inci- denza %</b>	<b>anno 2022</b>	<b>inci- denza %</b>	<b>differenza assoluta</b>
totale AST 4 Fermo	5.392	41%	4.963	42%	429
restante trasporto	7.840	59%	6.970	58%	870
<b>totale generale</b>	<b>13.232</b>		<b>11.933</b>		<b>1.299</b>

1,11%

	<b>Kilometri</b>				
	<b>anno 2023</b>	<b>inci- denza %</b>	<b>anno 2022</b>	<b>inci- denza %</b>	<b>differenza assoluta</b>
totale AST 4 Fermo	179.066	31%	170.450	31%	8.616
restante trasporto	404.980	69%	374.388	69%	30.592
<b>totale generale</b>	<b>584.046</b>		<b>544.838</b>		<b>39.208</b>

1,07%

In conclusione si evidenzia un leggero incremento sia dei servizi sia del chilometraggio ( +1% ca.) mentre l'incidenza dell'attività convenzionale con la nuova AST 4 di fermo rimane pressoché, proporzionalmente, invariato.



**Anche nel 2023 abbiamo percorso con i nostri mezzi quasi 14 volte la**

**circonferenza della Terra.****Gli utenti del trasporto sanitario**

L'analisi dei destinatari dei servizi può fornire una ulteriore significativa lettura circa la valenza e l'incidenza territoriale dei servizi dell'ASSOCIAZIONE (punto di vista altrettanto rilevante rispetto al volume delle attività) .

Gli **utenti** che hanno usufruito del servizio trasporto nel 2023 sono stati **3.984** secondo la seguente provenienza geografica

Provenienza territoriale	Numero utenti	% sul totale
<b>Porto Sant'Elpidio</b>	3.423	85,92%
<b>Sant'Elpidio a Mare</b>	84	2,11%
<b>Fermo (Lido, Tre Archi, Ospedale, paludi)</b>	275	6,90%
<b>Residenti Area vasta 4 di Fermo</b>	122	3,06%
<b>Province limitrofe di Macerata ed Ascoli Piceno</b>	47	1,18%
<b>Altri (in Regione e fuori)</b>	33	0,83%
<b>Totale</b>	<b>3.984</b>	<b>100%</b>

Ciò a sottolineare che oltre la cittadinanza Elpidiense a beneficiare delle attività c'è un quasi 14% rivolto agli utenti dei paesi limitrofi.

## **LA PROTEZIONE CIVILE**

Il gruppo “**Protezione Civile**” (da non confondere con la Protezione Civile Comunale) è una speciale branchia dell'Associazione di Pubblica Assistenza della quale fanno parte attualmente circa 30 persone che, oltre ad adempiere a tutti i compiti relativi agli altri volontari vengono **addestrati per intervenire nelle situazioni di calamità naturali o eventi catastrofici** (alluvione di Senigallia ecc) o anche eventi che richiamano un notevole afflusso di persone ( concerti ecc).

In questi casi l'Associazione locale mette a **disposizione i mezzi** e le **squadre** di volontari che vengono poi coordinati dalla Protezione Civile Nazionale.

Ogni anno si svolgono diverse esercitazioni e campi di addestramento ai quali la nostra Associazione prende sempre parte con i suoi volontari.



## LA FORMAZIONE

Sul versante "**Formazione**" la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio spende gran parte delle sue energie tenendo sempre alto il livello di preparazione tecnica dei suoi volontari, ci sono attualmente una decina di persone che aiutano i due istruttori certificati.

Come ogni anno, nel 2023 si è tenuto il **47° corso di formazione per volontari** al quale hanno preso parte **53 persone**. Il corso si è svolto con **25 lezioni teorico-pratiche**, tenute da medici e personale specializzato sul campo.

Oltre alle lezioni specifiche alcune serate hanno trattato gli aspetti psicologici e di sicurezza del soccorso ed il significato profondo dell'essere volontari di Pubblica Assistenza. Lo scopo primario del corso è, ovviamente quello di accrescere i ranghi del volontariato, ma è anche quello di formare il più alto numero di cittadini sulle tecniche di primo soccorso

che ognuno può mettere in pratica quotidianamente: sulla strada, nelle fabbriche, nelle scuole, in casa, nelle palestre, ovunque.

**Dei frequentanti il corso oltre il 50% sono stati inseriti nei turni operativi,** contribuendo ad accrescere il numero dei volontari.



Oltre alla formazione dei nuovi soccorritori, la nostra Associazione si preoccupa anche di continuare ad istruire i propri volontari sulle nuove disposizioni che vengono date ogni anno per quanto riguarda l'emergenza sanitaria.

Nel corso del 2023 sono stati istituiti

- corsi BLD-D sanitari ,partecipanti: 240 volontari e 110 cittadini,
- corsi di BLS-D per Società sportive ed altri con oltre 130 partecipanti,
- RETRAINING di BLS-D con 86 partecipanti,
- giornate di sensibilizzazione e divulgazione dell'importanza della DISOSTRUZIONE DELLE VIE AEREE per adulto e pediatrico con la partecipazione di 46 cittadini,
- corso TRAUMA con oltre 180 cittadini
- infine, è stato istituito il primo corso interno di GUIDA SICURA per volontari e dipendenti.

## **LE ALTRE ATTIVITA'**

Molteplici sono state le attività e iniziative che abbiamo introdotto, tutte finalizzate a diffondere e migliorare il nostro messaggio di solidarietà nel territorio ed in parte anche al reperimento di fondi per finanziare le nostre attività istituzionali.

Nell'ambito del " **PROGETTO SOLLIEVO**" finalizzato alla realizzazione di interventi educativo – ricreativi rivolti a soggetti con disagio psichico

prosegue la nostra 'attività di trasporto settimanale dal domicilio dei soggetti interessati ai luoghi di svolgimento delle attività previste e viceversa.

### **ASSISTENZA AD EVENTI PUBBLICI E MANIFESTAZIONI SPORTIVE E CULTURALI**

La Croce Verde garantisce ogni anno mezzi e personale specializzato nel soccorso in emergenza in assistenza ad eventi pubblici (concerti, feste in piazza e al palazzetto dello sport, ecc.) e “**manifestazioni sportive e culturali**” che, a causa della loro natura o dell'elevato numero di spettatori, richiedono tale garanzia. Inoltre, la nostra associazione garantisce la presenza di un equipaggio durante lo svolgimento di gare sportive su richiesta delle associazioni sportive stesse (calcio, ciclismo, podistica, ecc.)

### **LAVORO DI PUBBLICA UTILITÀ**

La P.A. Croce Verde ha sottoscritto uno schema di convenzione con il Ministero della Giustizia - Presidenza del Tribunale di Fermo, per lo svolgimento del Lavoro di Pubblica Utilità, consistente nell'attività non retribuita a favore della collettività, da svolgere presso la nostra organizzazione di volontariato.

Saranno servizi a favore di portatori di handicap, malati, anziani, minori; in pratica, con la sentenza di condanna con la quale viene applicata la pena del lavoro di pubblica utilità, il giudice individua il tipo di attività, nonché l'amministrazione, l'ente o l'organizzazione convenzionati presso i quali questa deve essere svolta. A tal fine, il giudice si avvale dell'elenco degli enti disponibili.

Durante l'anno 2023 sono stati accolti 65 soggetti, per reati svariati, che hanno coinvolto ca. 15 nostri operatori tutori interni per un periodo complessivo di 700 ore annue

Servizi per i quali poi alla fine dei lavori l'ente predispone una valutazione dei compiti svolti nel rispetto delle direttive del giudice.

### **DISPONIBILITÀ DEI NOSTRI SPAZI**

I nostri vari spazi destinati a riunioni e convegni sono stati messi a disposizione per le Associazioni che insistono nella ns sede ma anche per le diverse esigenze di Enti e organizzazioni cittadine sempre per finalità sociali.

In particolare, l'**UTILIZZO delle SALE** ha riguardato:

- ✚ Ass. DELFINO BLU corsi di musico terapia- con cadenza settimanale,
- ✚ Ass. CRISALIDE attività teatrali per allestimento e prove spettacoli,
- ✚ Ass. BLABLA addestramento volontari per la clownterapia,
- ✚ Soc FUTURA CONSULTING corsi per operatori OSS,
- ✚ Studio tecnico MORETTI corsi per la prevenzione e sicurezza sul lavoro,

### **INIZIATIVA CITTÀ CARDIOPROTETTA**

Con l'inaugurazione del primo, dei 7 defibrillatori, posizionato in Via Cesare Battisti lo scorso 6 Maggio 2023, Porto Sant'Elpidio è diventata ufficialmente una città Cardioprotetta. L'iniziativa, intitolata a Remigio Cuini quale primo formatore e responsabile della formazione della Pubblica Assistenza, è stata promossa in collaborazione con il Comune e la Fondazione Carifermo. Si propone l'obiettivo di combattere l'arresto cardiaco, creando una rete di soccorso tempestiva integrata con il 118, tutelando la salute e il diritto alla vita di ogni persona presente nel territorio comunale. Complessivamente sono stati installati sul suolo cittadino **7 DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI ESTERNI (DAE)**.

La Croce Verde, coinvolgendo anche le associazioni di quartiere per definire modi, tempi e luoghi, si impegna nella formazione all'uso del defibrillatore e della rianimazione cardiopolmonare al fine di divulgare nella popolazione le pratiche di rianimazione.



## RISPARMIO ENERGETICO

Già dal 2009 questa associazione aveva posto l'attenzione sulla tutela dell'ambiente e del risparmio energetico installando e realizzando un nuovo impianto fotovoltaico delle dimensioni di KWP19,8 -Con Scambio Sul Posto.

Nel corso dell'anno 2023 si è proceduto all'integrazione installando un **GRUPPO DI ACCUMULAZIONE PER IMPIANTO FOTOVOLTAICO DI KWP 10,92** collegato a sistema di accumulo dell'impianto esistente". Con ciò aumentando le proprie capacità di autoalimentazione e di risparmio energetico.

Tra l'altro, si ricorda che la Croce Verde, sempre nel solco della sostenibilità e del risparmio energetico, già dispone di un'auto ad esclusiva alimentazione elettrica ed in arrivo un nuovo mezzo "ibrido".

## INNOVAZIONE DIGITALE.

La croce verde con il suo giornalino, con i suoi calendari con la sua presenza sul web informa e comunica con la popolazione costantemente aggiornando sulla sua attività e sugli eventi cittadini di maggiore rilevanza.

Ebbene, nel corso del 2023 ha deciso di ampliare e rinnovare il suo modello di comunicazione progettando **L'APP "CROCE VERDE PSE"**, scaricabile su Google Play store e Store Apple che permetterà una informazione più tempestiva puntuale e aggiornatissima.

## LE INIZIATIVE SOCIALI E PROMOZIONALI

Ormai da alcuni anni la Croce Verde partecipa al progetto **"Volontariato e vacanza"**, un modo per conoscersi fra Pubbliche Assistenze accogliendo volontari di altre associazioni qui da noi durante il periodo estivo ed allo stesso tempo usufruendo dell'ospitalità di altre associazioni sia nel periodo estivo che invernale

Nel corso dell'anno sono stati ospitati N 6 volontari provenienti dalle province di Parma, Firenze Milano.

**SETTIMANA "VIVA" - LE BUONE MANOVRE CHE AIUTANO A SALVARE UNA VITA 16-22 Ottobre, le iniziative per la rianimazione cardiopolmonare!**

Domenica 22 Ottobre, nel giorno conclusivo della Settimana Viva, la Croce Verde ha effettuato una dimostrazione pratica su come riconoscere ed affrontare un arresto cardiaco, partendo dalle tecniche di rianimazione cardiopolmonare (RCP) fino a mostrare l'utilizzo dei nuovi defibrillatori (DAE). I nostri volontari hanno allestito in Piazza Garibaldi un'area dedicata e hanno spiegato e mostrato come queste tecniche e i nuovi DAE presenti nella nostra città siano strumenti di primo soccorso alla portata di tutti e fondamentali per riuscire a fare la differenza in situazioni di emergenza.



La “**Attività ricreative**” sono molteplici e vengono organizzate allo scopo di portare i nostri volontari a sentirsi sempre di più una famiglia. Oltre ai vari momenti che ogni singola squadra o turno si ritaglia per passare una serata o una cena insieme, d'estate si organizza il **TORNEO DI BEACH VOLLEY** fra le diverse squadre che si svolge negli chalet lungo la costa che è divenuto ormai un bellissimo momento di aggregazione e che si conclude ogni anno con una cena. Un altro momento è il **TRIATHLON** fra volontari, anch'esso si svolge tra le diverse squadre e dura una giornata intera.

**L'ANPAS nazionale** cui verde aderisce la croce sin dalla sua nascita ha organizzato nel mese di novembre la "**Convers - Azioni**", meeting nazionale delle pubbliche assistenze RICCIONE novembre 2023 , con l'obiettivo di creare un'occasione di confronto per i dirigenti delle pubbliche assistenze e della rete Anpas , per condividere e discutere sugli obiettivi di sviluppo della nostra rete associativa. È stato un momento molto importante non solo per Anpas ma per il volontariato nazionale, che ha visto la presenza di diverse centinaia di rappresentanti tra presidenti e dirigenti delle pubbliche Assistenze provenienti da tutte le regioni d'Italia.

A completamento delle attività annuali e per un momento di incontro di grande socialità e convivialità è stata organizzata una **FESTA DI FINE ANNO** con un pranzo a cui hanno partecipato oltre 200 persone tra volontari soci sostenitori e familiari nonché dei ns organi istituzionali e con alcune autorità municipali.

## LA DIMENSIONE ECONOMICO-FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Le risultanze finali vengono riportate nelle seguenti tabelle ancora secondo la modulistica civilistica preesistente agli schemi di bilancio previsti dalla riforma del 3° settore

**LO STATO PATRIMONIALE**

<b>Attivo</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>diff</b>	<b>Var. r. %</b>	<b>Passivo</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>diff</b>	<b>Var. r. %</b>
<b>Immobilizzazioni</b>					<b>F.Ammortamenti</b>				
<b>Imo. Immateriali</b>	<b>12.600</b>	<b>11.682</b>	<b>919</b>	<b>7,86</b>	<b>Fondi. Immob. materiali</b>	<b>1.567</b>	<b>11.682</b>	<b>-10.114</b>	<b>- 86,58</b>
<b>Immob. materiali</b>	<b>3.930.719</b>	<b>3.819.245</b>	<b>111.474</b>	<b>2,92</b>	<b>F.A. Immob. materiali</b>	<b>2.885.906</b>	<b>2.776.750</b>	<b>109.156</b>	<b>3,93</b>
Fabbricati	1.781.333	1.781.333	-		Fabbricati	1.256.989	1.203.549	53.440	
impianti e macchinari	250.043	250.043	-		impianti e macchinari	178.841	166.527	12.314	
attrezz industriale	167.923	167.367	556		attrezz industriale	143.976	131.963	12.013	
Mezzi trasporto e gestione amm.va	1.731.420	1.620.501	110.919		Mezzi trasporto e gestione amm.va	1.306.099	1.274.710	31.389	
<b>Immob finanziarie</b>	<b>772.376</b>	<b>613.027</b>	<b>159.349</b>	<b>26</b>	<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2.113.174</b>	<b>1.904.673</b>	<b>208.500</b>	<b>10,95</b>
<b>Rimanenze</b>	<b>23.049</b>	<b>20.212</b>	<b>2.837</b>	<b>14</b>	<b>Fondi rischi ed oneri</b>			<b>0</b>	
<b>Crediti</b>	<b>537.638</b>	<b>309.985</b>	<b>227.653</b>	<b>73</b>	Altri accantonamenti			0	
Crediti v/clienti-utenti	329.286	277.232	52.055		<b>Fondo TFR</b>	<b>201.447</b>	<b>190.714</b>	<b>10.734</b>	<b>5,63</b>
Crediti diversi	207.544	31.887	175.657		Fondo TFR	201.447	190.714	10.734	
crediti tributari	808	867	-59		<b>Debiti</b>	<b>218.026</b>	<b>127.175</b>	<b>90.851</b>	<b>71,44</b>
<b>Disponibilità liquide</b>	<b>191.470</b>	<b>438.180</b>	<b>246.710</b>	<b>-56</b>	Fornitori	176.282	68.330	107.952	157,99
poste	1.814	4.026	-2.211		Anticipi Clienti		20.968	-20.968	
Banche c/ordini e dep.	187.700	431.123	-243.423		debiti tributari	8.211	8.649	-437	
Cassa	1.956	3.031	-1.075		Debiti istituti prev/assinzenziali	13.160	13.899	-739	
<b>Debiti</b>		<b>3.748</b>	<b>-3.748</b>		debiti verso dipendenti c/retribuzioni	20.372	15.329	5.043	32,90
			-						
<b>Ratei e Riscontri</b>	<b>28.096</b>	<b>27.297</b>	<b>799</b>	<b>2,93</b>	<b>Ratei e Riscontri</b>	<b>24.279</b>	<b>23.883</b>	<b>396</b>	<b>1,66</b>
<b>Totale Attivo</b>	<b>5.495.949</b>	<b>5.243.376</b>	<b>252.573</b>	<b>4,82</b>	<b>Totale Passivo</b>	<b>5.444.399</b>	<b>5.034.876</b>	<b>409.523</b>	<b>8,13</b>
<b>Risultato di gestione</b>					<b>Risultato di gestione</b>	<b>51.550</b>	<b>208.500</b>	<b>-156.951</b>	<b>- 75,28</b>
<b>Totale Attivo a pareggio</b>	<b>5.495.949</b>	<b>5.243.376</b>	<b>252.573</b>		<b>Totale Passivo a pareggio</b>	<b>5.495.948</b>	<b>5.243.376</b>	<b>252.572</b>	

**IL CONTO ECONOMICO**

<b>RICAVI</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>DIFF.</b>	<b>Var%</b>	<b>COSTI</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Diff</b>	<b>Vrr %</b>
<b>Ricavi gestione caraff.ca</b>	<b>1.049.567</b>	<b>1.202.196</b>	<b>-152.629</b>	<b>-12,7</b>	<b>Costi gestione caratteristica</b>	<b>993.105</b>	<b>989.505</b>	<b>3.600</b>	<b>0,4</b>
quote associative	24.125	18.885	5.240	27,7	Acquisti materiali consumo	179.137	176.469	2.669	1,5
5x MILLE	51.800	51.571	229	0,4	Costo acquisizione servizi	194.465	211.380	-16.915	-8,0
contributi da privati	59.165	68.591	-9.426	-13,7	Godimento beni di terzi	1.977	2.299	-322	-14,0
prestazioni servizi a terzi	72.237	52.402	19.835	37,9	Costi del personale	348.070	355.153	-7.083	-2,0
contributi da enti pubblici	8.235	4.399	3.836	87,2	Amm.to immbil. Immateriali	1.226		1.226	
Convenzioni Pubbliche	770.201	924.177	-153.975	-16,7	Amm.to fabbricato	53.439	53.440	-1	-0,0
altri ricavi caratteristici	40.754	61.958	-21.204	-34,2	Amm.to impianti e macchinari	12.314	11.998	316	2,6
rimanenze finali	23.049	20.212	2.837	14,0	Amm.to Attrezz industriali	12.013	10.784	1.229	11,4
					Amm.to mezzi di trasporto	143.841	135.164	8.678	
					oneri diversi di gestione	26.410	22.587	3.823	
					Esistenze iniziali	20.212	10.233	9.980	
<b>Proventi attività occ.nale</b>	<b>3.485</b>	<b>2.220</b>	<b>1.265</b>	<b>0,8</b>	<b>costi x attività occasionali</b>	<b>3.035</b>	<b>1.911</b>	<b>1.124</b>	<b>0,7</b>
								<b>0</b>	
<b>Proventi finanziari</b>	<b>4.153</b>	<b>5.852</b>	<b>-1.699</b>	<b>-4,4</b>	<b>Oneri finanziari</b>	<b>182</b>	<b>1.087</b>	<b>-905</b>	<b>-2,2</b>
					<b>Oneri fiscali</b>	<b>9.334</b>	<b>9.265</b>	<b>69</b>	
<b>Totale ricavi</b>	<b>1.057.205</b>	<b>1.210.268</b>	<b>-153.063</b>	<b>-12,65</b>	<b>Totale costi:</b>	<b>1.005.656</b>	<b>1.001.768</b>	<b>3.888</b>	<b>0,39</b>
<b>Risultato d'esercizio</b>					<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>51.550</b>	<b>208.500</b>	<b>-156.951</b>	<b>-75,3</b>
<b>Totali a pareggio</b>	<b>1.057.205</b>	<b>1.210.268</b>	<b>-153.063</b>		<b>Totali a pareggio</b>	<b>1.057.205</b>	<b>1.210.268</b>	<b>-153.063</b>	

Per l'analisi dettagliata e puntuale sul bilancio d'esercizio 2023 si rinvia alla relazione di missione di accompagnamento redatta per l'assemblea Generale e per gli obblighi derivanti dalla pubblicazione sul R U N T S.

Nello Stato Patrimoniale di rilievo possiamo apprezzare innanzi tutto l'incremento del patrimonio netto grazie agli avanzi di amministrazione degli anni precedenti che danno sostegno e stabilità all'Associazione.

Altro elemento a garanzia della solidità associativa è rappresentato dall'incremento delle immobilizzazioni finanziarie passate da €613.000 a

ca €772.000 grazie agli ulteriori accantonamenti x €. 100.000 in B O T e per l'aumento del TFR aziendale (+ €. 50.000)

L'associazione come per l'anno precedente ha ritenuto continuare nel ricercare forme di accantonamento sicuro (BOT e forme d'investimento assicurative e bancarie a bassissimo profilo di rischio) per garantire all'organizzazione una ragguardevole solidità per i futuri esercizi.

Per quanto riguarda il conto economico sul versante dei ricavi il decremento è da imputarsi esclusivamente alla voce convenzioni pubbliche poiché l'anno 2022 ha visto concretizzarsi i saldi dei conguagli di due annualità anziché del singolo annuale.

Mentre le altre voci, compensandosi tra di loro, sono rimaste invariate.

Anche quest'anno sono stati iscritti i contributi derivanti dal **CINQUE x MILLE**

Ancora una volta non possiamo che rinnovare un profondo ed entusiasta ringraziamento a tutti i benefattori che con questa manifestazione di volontà hanno rinnovato lo straordinario l'apprezzamento per la nostra Associazione.



Sul versante dei costi non si rilevano sostanziali variazioni ( a valenza annua si registra uno scostamento positivo di appena lo 0.4%). Si osserva un incremento degli ammortamenti a seguito del rinnovamento dei mezzi di soccorso mentre il costo del personale diminuisce leggermente,

nonostante l'applicazione ancorché parziale del nuovo CCNL), a seguito del pensionamento di uno storico dipendente.

***A conclusione delle sue esposte considerazioni il risultato positivo concreto dell'anno 2023 è stato di Euro 51.561 €. che assommato ai risultati conseguiti negli ultimi esercizi consentono di valutare in modo molto positivo l'andamento economico finanziario che si è consolidato nel tempo e dare, altresì, una prospettiva di continuità e serenità per i futuri esercizi***

# GLI INTERLOCUTORI

## I PORTATORI DI INTERESSE

Gli **stakeholder** sono i portatori di interesse, cioè tutti coloro – persone, gruppi di persone, associazioni, istituzioni – verso cui è rivolta l'attività e che in qualche modo sono influenzati o influenzano la nostra Associazione.

Attraverso il Bilancio Sociale ci siamo riproposti di informare sulle attività che abbiamo realizzato nell'anno 2023 e sui risultati conseguiti in modo tale da consentire a tutti i portatori di interesse di avere una conoscenza consapevole e fondata dell'operato dell'organizzazione.

Per agevolare la comprensione abbiamo individuato alcune categorie di stakeholder che si distinguono in base al rapporto che hanno con l'organizzazione:

- *gli utenti dei servizi*
- *Il servizio sanitario regionale (ASUR area vasta 4 FERMO ora AST 4 e le strutture sanitarie di riferimento del territorio)*
- *l'Istituto Santo Stefano*
- *la cittadinanza*

- l'organizzazione interna (soci, volontari, personale dipendente e gli organi di governo)
- le Pubbliche Amministrazioni territoriali (Regione, Provincia e Comuni del comprensorio in particolare Porto Sant'Elpidio)
- la rete ANPAS
- le altre organizzazioni di volontariato e del terzo settore
- e altre istituzioni e organizzazioni pubbliche e private (scuole, aziende, associazioni sportive...)

### La mappa degli stakeholder



**Gli utenti dei servizi.** Indubbiamente rappresentano il nostro più importante portatore di interesse. Al soddisfacimento dei bisogni di tali soggetti sono finalizzate tutte le attività associative. Le loro aspettative ed i loro giudizi costituiscono un patrimonio di informazioni ed indicazioni fondamentali per il miglioramento della qualità dei nostri interventi.

**Il Servizio Sanitario Regionale.** L' ASUR area vasta 4 FERMO è l'altro fondamentale interlocutore per il quale quotidianamente si svolgono i servizi sanitari. E' il rapporto che richiede sempre più maggiore attenzione e

chiarezza per i temi che riguardano la struttura della nuova convenzione, le problematiche organizzative conseguenti ai trasporti programmati e all'emergenza 112, per i ruoli che svolgono le diverse Croci che insistono sul territorio (allo scopo di raggiungere quella indispensabile integrazione a garanzia di un efficiente servizio per tutta la popolazione del fermano).

**l'Istituto Santo Stefano di P.P.Piceno e l'INRCA di Fermo** con i quali esiste una stretta collaborazione per cui garantiamo tutte le necessità di trasporto infermi dell'istituto riabilitativo e dell'istituto scientifico.

**La cittadinanza.** Esiste un rapporto fondamentale con la comunità che non solo rappresenta l'utenza ed serbatoio delle risorse umane (*"rifornisce di soci e di volontari l'Associazione"*) ma è la naturale destinataria delle azioni e delle attività delle Croce Verde come di converso la cittadinanza vede nell'Associazione l'interlocutrice naturale per ogni necessità di carattere socio-sanitario, (in particolare il presente documento è indirizzato a tutta la cittadinanza del Comune di Porto Sant'Elpidio e all'interno di questa alle diverse categorie di portatori di interesse, che ci auguriamo possano cogliere in esso utili contenuti informativi).

**Le risorse interne dell'associazione: i soci, i volontari, il personale dipendente, gli organi sociali ed i ragazzi in servizio civile.** Per stimolare una riflessione, vista dall'interno, su come si opera e per suscitare la voglia di migliorare continuamente l'organizzazione, lo svolgimento delle attività, il rapporto con gli altri.

**Le Amministrazioni locali.** I rapporti con le istituzioni sono sempre stati all'insegna del rispetto dei ruoli e della concertazione nelle scelte politiche socio sanitarie in particolare con il **Comune** di Porto Sant'Elpidio il dialogo è stato proficuo in ogni settore ed a qualsiasi livello. L'Ambito Territoriale Sociale XX è risultato un prezioso punto di riferimento nella condivisione di ipotesi progettuali di carattere socio-assistenziale.

**La rete ANPAS.** La partecipazione costante agli organismi **Provinciali e Regionali Anpas** ed alle loro attività ed iniziative allo scopo di promuovere ed affermare i valori, il senso di appartenenza e la consapevolezza della forza del movimento.

**Le altre organizzazioni di volontariato e del terzo settore.** Abbiamo avviato e sviluppato rapporti di collaborazione con le più importanti associazioni di volontariato del.

**Le altre istituzioni private e pubbliche (aziende, organizzazioni sportive, scuole, ecc).** La Croce Verde ha sempre tenuto un proficuo rapporto con tutte le varie istituzioni pubbliche e private del territorio, inoltre, dopo la costruzione della nuova sede, con la disponibilità degli ampi spazi d'incontro, sempre messi a disposizione per ogni iniziativa, il legame si è ancor più consolidato.

## OBIETTIVI

Si ripropongono gli obiettivi già rappresentati ne 2022 in quanto hanno una valenza sicuramente ultrannuale e rimangono sempre attuali.

### **Obiettivi esterni**

Verificare come **“gli altri ci vedono”** predisponendo lo strumento del “questionario” attraverso la definizione di un campione rappresentativo degli utenti che fruiscono dei servizi della Croce Verde, formulando domande semplici ed in grado di far emergere la conoscenza della organizzazione e rilevare nel contempo il livello di gradimento della prestazione, nel rispetto delle norme sulla tutela della privacy .

### **Obiettivi interni**

Considerato che esiste una potenziale disponibilità di tempo cosiddetto “d’attesa” sarebbe opportuno avviare con il personale volontario un percorso con degli strumenti che siano in grado di verificare le conoscenze individuali e stimolare una momento finale di auto valutazione.

Gli strumenti potrebbero essere dei test e/o dei questionari di tipo informatico o cartaceo, a risposte multiple, da svolgere nei momenti di tempo “libero” con l’eventuale ausilio dei capi squadra, senza creare ulteriori

appesantimenti o obblighi di sorta, ma da riservare alla libera scelta ed iniziativa della squadra o dell'individuo.

Questa metodologia potrebbe servire per:

- rendere meno "passivo o più utile" il tempo di presenza in sede,
- mantenere un livello di preparazione adeguata e costante nel tempo del volontario,
- consentire alla Associazione una valutazione complessiva da rendere anche pubblica per attestare la qualità della preparazione del volontario.

Anche in questo caso l'utilizzo di mezzi informatici o di modelli cartacei debbono garantire l'anonimato ed il rispetto della privacy. Debbono inoltre produrre l'esito delle risposte date (da consultare direttamente dal volontario in caso di utilizzo di PC o altrimenti .....) per consentire a chi svolge il test di verificare il grado di preparazione e di auto-valutarsi.

I risultati complessivi sia del numero dei test svolti che dell'esito delle risposte potranno essere utilizzati dall'Associazione per migliorare la programmazione della *FORMAZIONE PROFESSIONALE*.

## CONSIDERAZIONI FINALI

Qui termina questo documento che possiamo definire sicuramente ancora sperimentale.

Da qui e da queste analisi abbiamo l'intenzione di proseguire il cammino per colmare le carenze manifestate e per cercare di migliorare la definizione degli obiettivi e introdurre adeguati indicatori di misurazione del grado di soddisfazione dei nostri interlocutori.

Certo non sarà un percorso semplice e fondamentale sarà il contributo che il gruppo di lavoro, da riproporre e riorganizzare, riuscirà a dare alle definizioni delle attività da rappresentare, alla formulazione degli indicatori (facili e comprensibili), alla misurazione degli obiettivi, il tutto per

rispondere al bisogno di informazione e di conoscenza dei “portatori d’interesse”.

Occorrerà comprendere qual è la capacità dell’Associazione di rispondere alle esigenze territoriali di tutela della salute cercando di valutare (o rispondere a queste domande):

- la copertura e tempestività di risposta alle chiamate,
- al livello di qualità professionale del servizio reso,
- alla adeguatezza dei mezzi di soccorso e delle attrezzature
- e così via.

## I NOSTRI RIFERIMENTI

Ricevere impressioni e giudizi da parte di un numero elevato di soggetti interessati al miglioramento del documento e della nostra gestione è per noi molto importante. Invitiamo pertanto tutti i lettori a presentare osservazioni, suggerimenti e domande sia sul bilancio sociale che sull’attività realizzata dalla Croce Verde di Porto Sant’Elpidio.

Tutte le indicazioni che ci perverranno ci saranno utili per migliorarci e per questo vi ringraziamo fin d’ora.

Di seguito sono indicati i riferimenti da utilizzare per le vostre comunicazioni:

**P.A. CROCE VERDE OdV PORTO SANT’ELPIDIO**

Indirizzo:  
Via del Palo, 10  
63821 - PORTO SANT'ELPIDIO  
**C.F./P.I. 00393280441**  
Tel. 0734 996455- Fax. 0734 993373  
E-mail: [segreteria@croceverdepse.org](mailto:segreteria@croceverdepse.org).  
Sito web: [www.croceverdepse.org](http://www.croceverdepse.org)

Questo bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio Direttivo nella riunione del 15 aprile 2024 e dall'Assemblea dei Soci il 21 aprile 2024