

INDICE

Introduzione al bilancio sociale	pag. 2
Nota metodologica	3
La nostra identità	5
Chi siamo	6
La nostra storia	7
Gli ambiti di attività	12
I valori: in che cosa crediamo?	14
La mission	15
La struttura organizzativa	16
Le risorse impiegate	18
Il patrimonio umano	19
Il parco automezzi	20
le attività realizzate nel 2022	21
Il trasporto sanitario	25
La protezione civile	26
La formazione	27
Le altre attività	28
Le iniziative sociali e promozionali	28
La dimensione economico-finanziaria e patrimoniale	30
Osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale	36
I portatori di interesse/i ns interlocutori	38
Obiettivi	41
Le nostre considerazioni	42
I nostri riferimenti	43

INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE

La Croce Verde presenta per l'anno 2022 il suo bilancio sociale, riprendendo un percorso iniziato nel 2007 per alcuni anni e poi interrotto.....

E' opportuno ricordare che la scelta del bilancio sociale vuole avere lo scopo di:

- **comunicare** per trasformare *il rendere conto* in un momento di conoscenza e dialogo con tutti i soggetti rilevanti (i portatori di interesse) allo scopo di valorizzare la missione istituzionale, consolidare il rapporto di fiducia, promuovere ulteriormente l'adesione e la partecipazione sia umana (stimolare il volontariato) che finanziaria (raccolta di risorse) della collettività di riferimento,
- **informare** sul perseguimento delle proprie finalità istituzionali, cioè sui propri obiettivi di fondo e sui risultati raggiunti sia i destinatari finali dei servizi (utenti, beneficiari, etc.) sia gli altri soggetti coinvolti (volontari, cittadinanza, benefattori ecc.),
- permettere **il controllo della gestione**. Con la rendicontazione sociale si vuole verificare la coerenza tra la *mission* dell'Associazione, le attività svolte e gli obiettivi costitutivi, valutando quanto le finalità perseguite corrispondano concretamente ai valori ed ai principi fondanti,
- **prevenire il sorgere di dubbi** su un uso inefficiente o distorto delle risorse finanziarie provenienti da quote associative, contributi e donazioni con una rappresentazione sistematica e trasparente dell'attività svolta e dei risultati raggiunti.

NOTA METODOLOGICA

Attraverso il bilancio sociale 2022, la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio vuole render conto della gestione svolta nel periodo e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento della propria gestione, oltre adempiere ad obbligo di legge (art.14 D. Legislativo 107/2017)

Nella rendicontazione si è fatto prevalente riferimento a:

- **decreto 24 luglio 2019** del Ministro del Lavoro e della Politiche “Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS
- **Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS** a cura del Gruppo di Lavoro Bilancio Sociale To 11/3/21 Ordine dottori Commercialisti Torino;
- **Anpas linee guida” bilancio sociale” delle pubbliche Assistenze** nell'ambito del Progetto “Fast- acceleriamo il cambiamento” cofinanziato dal Ministero del Lavoro – annualità 2020
- **Modello tipizzato del bilancio Sociale per le Pubbliche Assistenze** a cura di Maurizio Catalano

In particolare, i principi che abbiamo ritenuto importanti per la sua redazione sono stati:

- **Utilità e rilevanza.** Il complesso di notizie che sono state riportate nel Bilancio Sociale contengono solo dati ed informazioni che si ritengono utili a soddisfare le aspettative del pubblico;
- **comprensibilità, chiarezza e trasparenza.** Si è cercato di fornire le informazioni in maniera semplice e comprensibili allo scopo di favorirne la lettura;
- **significatività e rilevanza.** Abbiamo tenuto conto dei fatti più significativi in termini, economici e non, che hanno caratterizzato la gestione 2022;
- **completezza.** Abbiamo tentato di riportare un quadro fedele di tutta l'organizzazione;
- **responsabilità.** Individuazione dei destinatari di questo bilancio, i cosiddetti “portatori di interesse” (stakeholder), ai quali l'organizzazione deve rendere conto degli effetti della sua attività;

Il report si articola nelle parti indicate di seguito:

- **identità:** l'identità costituisce la fotografia dell'Associazione, qui si evidenzia chi è la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio, la sua storia, i valori e la *mission*, l'organizzazione;
- **la ns organizzazione:** l'organigramma con tutti i suoi organismi direttivi e decisionali;
- **risorse impiegate:** qui si individuano tutte le risorse impiegate per lo svolgimento dell'attività: umane, economico finanziarie e strumentali;
- **relazione sulle attività realizzati nel 2022:** qui sono analizzati i risultati della gestione ottenuti durante il 2022.
- **Monitoraggio organo di controllo:**
 - osservanza finalità istituzionali ed esercizio principale delle attività previste dall'art 5 DL107/117-
 - raccolta fondi trasparente
 - perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro
- **Individuazione dei portatori d'interesse/ i ns interlocutori:** nella redazione del presente bilancio sociale si è tentato di individuare e definire i portatori di interesse (Stakeholder)
- **Considerazioni Finali**

LA NOSTRA IDENTITA'

CHI SIAMO

La **CROCE VERDE di PORTO SANT'ELPIDIO** è un'Associazione di **Volontariato** nata il 13 gennaio 1977 (Onlus di diritto ai sensi del comma 8 dell'art. 10 del decreto legislativo n. 460 del 1997), 1977.

A seguito dell'introduzione del Decreto Legislativo 117/2017 in data 27 aprile 2019 si è trasformata in Organizzazione **di Volontariato** (OdV quale ETS) come da atto notarile Sanangelantoni del 28 aprile 2019 rep. n. 29483-raccolta n. 17172 reg.to a Macerata il 16/5/19 n.4089 Serie 1T.

È iscritta al **Registro Unico Nazionale Terzo Settore** con Decreto Del Dirigente Dell'ufficio Regionale (Marche) del Registro Unico Nazionale Del Terzo Settore n. 349 del 04 novembre 2022

Pertanto, la sua attuale denominazione è:

Pubblica Assistenza CROCE VERDE Odv

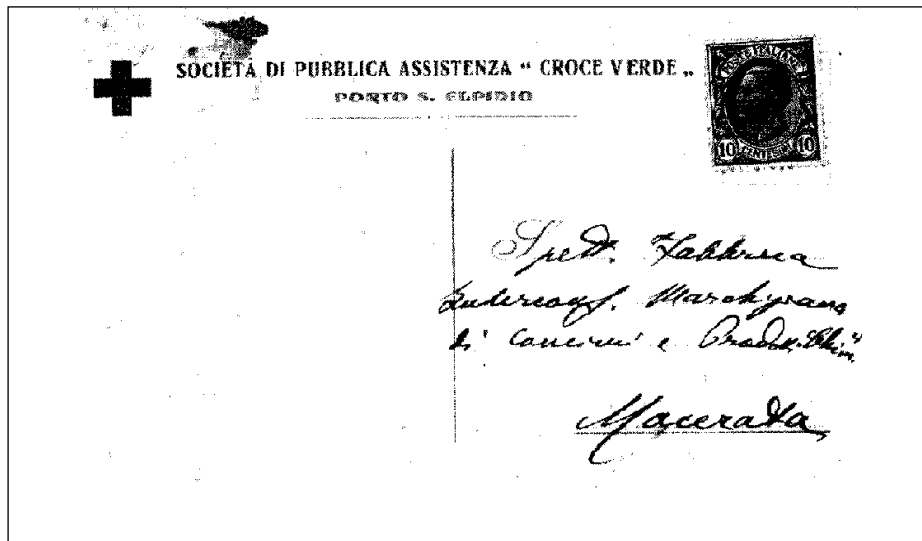
con sede in Porto Sant'Elpidio in Via del Palo,10



Dati Anagrafici	
Sede legale in	Via del Palo n.10 Porto Sant'Elpidio (FM)
Codice Fiscale e Partita IVA	00393280441
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	Regione marche
Numero di repertorio progressivo	63952
Data di iscrizione	04/11/2022
Fondo di dotazione Euro	2.113.173,55
Forma Giuridica	Organizzazione di Volontariato
Indirizzo di posta elettronica certificata	croceverdepse@pec.it
Sito Internet	croceverdepse.org
Rete associativa cui l'ente aderisce	ANPAS

LA NOSTRA STORIA

Era il lontano 30 novembre del 1912 come dire "C'era una volta..."



Le radici della Croce Verde di Porto Sant'Elpidio risalgono alla data stampata sulla cartolina postale. Una ricevuta di pagamento, n. 407, con la quale il Presidente di allora, Antonio Maurizi, dichiara di aver ricevuto "la somma di lire 23 e 55 centesimi per materiale da medicazione", per gli operai della fabbrica interconsorziale dei concimi chimici (ex FIM).

Dalla ricevuta si evince che il rifornimento dovesse avvenire con una certa sistematicità.

La Croce Verde di Porto Sant'Elpidio, dunque, esisteva già prima della Grande Guerra e svolgeva un ruolo importante: non solo soccorso, non solo solidarietà, ma anche un'attività volta al rifornimento di materiale per il soccorso in caso di infortuni sul lavoro. Erano anni, quelli in cui la città contava appena duemila abitanti. Si trattava di una piccola frazione che viveva di pesca e la lavorazione delle scarpe era solo agli inizi. Non era certo una vita facile!

La nostra attuale "Croce Verde" non può che rallegrarsene. Del resto, iniziative di solidarietà hanno sempre caratterizzato i "portesi". Purtroppo la ricostruzione attraverso i documenti è impossibile perché le tracce si perdono nella bufera della guerra e oltre.

Dal 1912, con un grande balzo, siamo costretti a rifarci al 1977. In ogni caso le orme del passato non sono mai state cancellate, anche se portarle alla luce sembra, al momento, difficile.

La costituzione dell'Associazione "CROCE VERDE"

Dopo la II° guerra mondiale, nonostante l'aumento della popolazione, delle attività imprenditoriali e delle numerose iniziative dei cittadini, la situazione sanitaria era ancora quella precedente alle grandi guerre.

Porto Sant'Elpidio non aveva (e non ha tuttora) un ospedale e tantomeno un Pronto Soccorso, ed essendo quello più vicino ad 8 km si sentì la necessità di poter disporre di un servizio in grado di garantire a tutti i cittadini il trasporto al più vicino presidio sanitario nel più breve tempo possibile.

Ricorda un volontario più anziano che l'esigenza di un mezzo di trasporto locale si rese palese allorché un signore morì d'infarto, perché non soccorso con tempestività.

Fu così che, per l'interessamento di alcuni cittadini, si concretizzò il 13 gennaio **1977**, davanti al notaio Dr.ssa Giovanna Petrella, la nascita dell'Associazione Volontaria di Soccorso "**Croce Verde**" di Porto Sant'Elpidio con la firma dell'atto costitutivo.

Grazie a costoro fu finalmente coronato il sogno di veder nascere a Porto Sant'Elpidio, prima in tutta la provincia, una pubblica assistenza che si proponeva di perseguire, come stabilito nell'atto costitutivo e nello statuto sociale, gli scopi di:

- **trasportare** i malati e feriti nei luoghi di cura o a domicilio;
- prestare opera di **salvataggio** nelle pubbliche e private calamità;
- **assistere** i soci infermi ed i poveri nelle loro abitazioni, nei limiti del possibile;
- promuovere **attività assistenziali** e particolari provvidenze, che, in nome della solidarietà umana, creino beneficio ai soci ed alla cittadinanza.

Dopo aver rimesso a nuovo la palazzina, come si vede nella foto di seguito riportate, **il 16 ottobre 1977**, si svolse la sua inaugurazione e la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio divenne finalmente operativa, 24 ore su 24, con due automezzi: un Fiat "238" donato dal Comune di Porto Sant'Elpidio ed un Volkswagen donato dai cittadini.



..... La sede com'era il 16 ottobre 1977



La prima manifestazione di piazza

Si formò allora un **primo nucleo di volontari**, addestrati dalla Croce Verde di Civitanova Marche, che, come una grande famiglia, vissero le prime esperienze, passando giorni e notti all'interno dei locali, prestando la loro preziosa opera, con le limitate attrezzature e mezzi a disposizione, nel soccorrere al meglio gli infortunati.

Nel tempo l'Associazione è cresciuta costantemente, anche se non sempre in maniera facile e scontata. La cittadinanza ha aderito al progetto con sempre più passione e coinvolgimento, tant'è che dal primo nucleo di volontari, composto da poche decine di persone, si è passati all'odierno gruppo di circa 368.

Dal vecchio Volkswagen, con cui si facevano a malapena due viaggi al giorno, grazie al crescente contributo di tutti, degli Enti Locali e delle imprese, il parco automezzi ha raggiunto una disponibilità di circa 30 unità di varia tipologia.



Nell'anno 1990 fu approvato il nuovo **STATUTO**, dando attuazione alle direttive dell'**Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze**, confermando ulteriormente la vocazione solidaristica dell'organizzazione come sottolinea testualmente l'art. 4:

“La Pubblica Assistenza Croce Verde informa il proprio impegno a scopi ed obiettivi di rinnovamento civile, sociale e culturale nel perseguimento e nell'affermazione dei valori della solidarietà popolare.

Pertanto, i suoi fini sono:

- *aggregare i cittadini sui problemi della vita civile, sociale e culturale;*
- *ricercare il soddisfacimento dei bisogni collettivi ed individuarli attraverso i valori della solidarietà;*
- *contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale della collettività;*
- *contribuire all'affermazione dei principi della mutualità;*
- *favorire lo sviluppo della collettività attraverso la partecipazione attiva dei suoi soci;*
- *collaborare, anche attraverso l'esperienza gestionale, alla crescita culturale dei singoli e della collettività;*
- *favorire e/o collaborare a forme partecipative di intervento socio sanitario, sull'ambiente, sull'handicap e ad altre iniziative dirette comunque alla messa in atto di sperimentazioni innovatrici;*
- *collaborare con enti pubblici e privati e con le altre Associazioni di volontariato per il perseguimento dei fini e degli obiettivi previsti nello Statuto.”.*
-

Un momento fondamentale nella vita dell'Associazione è rappresentato dalla costruzione della "**CASA DEL VOLONTARIATO**", in via del Palo n. 10 in Porto Sant'Elpidio avvenuta il 19 novembre 2000.

La realizzazione del progetto è stata possibile grazie:

- alla volontà ed alla *tenacia dei Soci*;
- alla lungimiranza e saggezza del **Comune di Porto Sant'Elpidio**, che diede in concessione la terra ed un sostanzioso contributo economico;
- alla generosità della **Cassa di Risparmio di Fermo** con una elargizione di denaro e con la concessione di un mutuo a tassi favorevole;
- alla **Curia di Fermo** che in occasione della Pasqua inserì il progetto "costruzione sede Croce Verde" tra i tre progetti da finanziare con la raccolta di fondi di quel periodo.



La nuova struttura ha consentito da una parte di migliorare le condizioni interne avvantaggiando sia la funzione formativa (sale dotate di moderna tecnologia audiovisiva, ampi spazi e arredo adeguato) che quella d'incontro e ricreativa, dall'altra di confermare la vocazione ultra-cittadina dell'Associazione come punto di riferimento regionale (viene scelta spesso per le riunioni degli organismi centrali - per lo svolgimento di corsi di formazione di rilievo comprensoriale e regionale).

GLI AMBITI DI ATTIVITA'

Le attività che oggi contraddistinguono la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio sono:

- Emergenza sanitaria e trasporti prevalentemente sanitari;
- Trasporti sanitari non urgenti;
- Protezione civile;
- Formazione;
- Assistenza ad eventi pubblici, manifestazioni sportive e culturali;
- Altri servizi rivolti alla collettività

Emergenza Sanitaria



Con il coordinamento della centrale operativa multiprovinciale del Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica di Ascoli Piceno (112), la Croce Verde garantisce la copertura dei servizi di emergenza sanitaria 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno mettendo a disposizione uno o più mezzi, debitamente equipaggiati, disponibili ad interventi immediati di soccorso. Nei casi ritenuti necessari dalla

Centrale Operativa insieme all'ambulanza interviene anche l'automedica, un'auto attrezzata con a bordo un medico ed un infermiere, specializzati nel trattamento delle emergenze ed in grado di effettuare le prime cure. Questo servizio viene svolto in associazione con la Croce verde di Fermo e le Croci azzurre di Porto San Giorgio e Sant'Elpidio a Mare.

Trasporti Prevalentemente sanitari

La Croce Verde garantisce quotidianamente un servizio di trasporto dal proprio domicilio a strutture sanitarie e viceversa e da strutture sanitarie verso altre strutture sanitarie di persone che necessitano di mezzi attrezzati per la loro deambulazione o che pur non avendo bisogno di mezzi attrezzati per i loro spostamenti non hanno però la possibilità economica o materiale di utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblico (ricoveri non urgenti, dimissioni da ospedali o case di cura, trasporto di persone sottoposte a terapie continuative come emodialisi, radioterapie, chemioterapie, cobaltoterapie, fisioterapie, trasporti di pazienti ospedalizzati che necessitano di esami più approfonditi in nosocomi più specializzati, trasporti disabili nei centri diurni, trasporti sangue, etc.).

Protezione Civile

L'attività del settore "**Protezione Civile**" consiste nell'intervenire nelle situazioni di calamità naturali o eventi catastrofici o anche eventi che richiamano un notevole afflusso di persone, mettendo a disposizione mezzi e volontari che intervengono o per prestare i primi soccorsi ed assistenza alle popolazioni colpite o per assicurare l'assistenza medica necessaria. Tramite l'attività del gruppo di "**Protezione Civile**" abbiamo partecipato a numerose esercitazioni.



Formazione

Sul versante "**Formazione**" la Croce Verde Porto Sant'Elpidio ogni anno organizza il consueto



corso di formazione per volontari del soccorso con lezioni teoriche, tenute da medici e personale specializzato. Oltre queste lezioni non

vengono trascurati gli aspetti psicologici e di sicurezza del soccorso, né il significato dell'essere volontari di Pubblica Assistenza.

Lo scopo primario del corso è ovviamente quello di accrescere i ranghi del volontariato, ma è anche un'occasione per formare i cittadini in generale, sulle tecniche del soccorso che ognuno può mettere in uso sulla strada, nelle fabbriche, nelle scuole, in casa, nelle palestre, ovunque.

Sempre nell'ambito della formazione si evidenzia inoltre, l'organizzazione di periodici incontri, svolti presso la sede, per l'aggiornamento costante degli operatori e per la diffusione delle nuove disposizioni impartite da parte dell'Anpas.

Assistenza ad eventi pubblici, manifestazioni sportive e culturali

La Croce Verde garantisce mezzi e personale idonei per l'assistenza sanitaria ad eventi pubblici e "**manifestazioni sportive e culturali**" che, a causa della loro natura o dell'elevato numero di spettatori, richiedono tale garanzia.

L'Associazione, inoltre, non ha mancato di dare il proprio contributo, in termini di mezzi e di personale, alle gravi calamità che hanno interessato il territorio nazionale che la nostra Regione (alluvione di Senigallia 15/16 settembre),

I VALORI: IN CHE COSA CREDIAMO?

Sin dall'inizio abbiamo lottato e ci siamo sacrificati per il buon funzionamento dell'Associazione tenendo presente i principi della **solidarietà**, della **gratuità** e della **libera partecipazione**, ispiratori della nostra carta costitutiva. Per questo ogni cittadino che condivide le finalità istituzionali dell'Associazione può entrare a farne parte senza alcuna distinzione di sesso, razza, idee e religione.

La solidarietà, la gratuità, il **dono**, il riconoscimento ed il **rispetto** dell'altro, non sono solo buoni sentimenti individuali, ma valori che vengono perseguiti quotidianamente e rivolti a tutti indistintamente.

Il volontariato deve essere presente positivamente nello svolgimento della propria attività e deve porre il proprio impegno a servizio dei bisogni dei cittadini e l'impegno per gli altri non è atto di buonismo, ma espressione della propria appartenenza, della propria responsabilità.

La Croce Verde vuole essere protagonista nel suo ambito territoriale non solo della realizzazione della sua missione di **assistenza e soccorso**, ma attrice forte nel:

- garantire innanzi tutto il primario scopo dell'Associazione: un **trasporto efficiente, professionale e tempestivo** di certezza per la propria popolazione e di quanti si avvalgono della nostra organizzazione;
- promuovere e **sviluppare la cultura della solidarietà**;
- **diffondere la cultura del volontariato** e della partecipazione in particolare verso i giovani che sono elementi di grande vitalità e rinnovamento.

La nostra Associazione si riconosce pienamente nella Carta dei Valori del Volontariato e soprattutto si richiama e si ispira ai principi ed ai valori espressi nella carta d'identità e nel codice etico **ANPAS – Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze a cui aderisce da oltre un trentennio**

•

LA MISSIONE

Fin dalla sua nascita la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio aveva posto al centro delle sue attività come "mission" il **soccorso ed il trasporto degli infermi**.

Questo aspetto, ritenuto rilevante per la salute pubblica, stante la carenza di servizi sanitari da sempre mancanti nella città, ha reso l'Associazione un punto di riferimento per la cittadinanza Elpidiense.

La Croce Verde è, e rimane, un "luogo" di forte impegno nell'assistenza sanitaria. L'esigenza di prestare agli ammalati il primo soccorso ed il trasporto più veloce ed adeguato nelle strutture di riferimento rimane il suo primario obiettivo attraverso la partecipazione e l'impegno dei volontari, che liberamente scelgono di aderire alla vita dell'Associazione.

Nel **tempo la "mission" si è ampliata** in relazione al mutare delle esigenze del territorio, all'evoluzione dei costumi e soprattutto al mutare dei bisogni dei cittadini, **estendendosi**, come recita lo statuto, **a**:

- organizzare **servizi di guardia medica** ed ambulatoriali direttamente o in collaborazione con strutture pubbliche,
- promuovere iniziative di **formazione e informazione sanitaria** e di **prevenzione** della salute negli aspetti sanitari e sociali,
- organizzare iniziative di **protezione civile** e di tutela dell'**ambiente**,
- promuovere **iniziative** di carattere **culturale, sportivo e ricreativo** atte a favorire una migliore qualità della vita,
- organizzare la **formazione del volontariato** in collaborazione i progetti della Federazione Nazionale della PP.AA.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Gli Organi dell'Associazione sono:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio Direttivo
- Il Collegio dei Sindaci Revisori
- Il Collegio dei Probiviri

L'Assemblea dei Soci.

Rappresenta il massimo organo deliberante dell'associazione ove vengono determinati gli indirizzi generali e fondamentali dell'associazione a cui debbono attenersi tutti gli organi sociali.

Il Consiglio Direttivo.

Organizza e dirige tutti i servizi dell'associazione ed attua le proposte di indirizzo operativo deliberate dall'assemblea. È composto da **15 membri** che restano in carica 3 anni ed elegge tra i suoi componenti: il Presidente, il Vice-Presidente con funzioni vicarie, il Segretario, l'Amministratore, il Tesoriere Economico.

I compiti del Consiglio sono:

- predisporre le proposte da presentare all'Assemblea per l'approvazione (bilancio consuntivo e preventivo, relazione del direttivo);
- eseguire i deliberati dell'assemblea;
- adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione dell'Associazione;
- stipulare contratti, convenzioni, accordi nel perseguimento degli obiettivi associativi;
- aderire ad organizzazioni locali di volontariato in attuazione dei fini e degli obiettivi del presente Statuto).

Il Presidente.

È il legale rappresentante dell'Associazione.

Il Collegio dei Sindaci Revisori.

Ha il compito di verificare e certificare la regolarità della tenuta della contabilità dell'associazione.

Il Collegio dei Probiviri

Ha il compito di risolvere ogni controversia che possa insorgere tra i soci nell'interpretazione delle norme statutarie e regolamentari.

Il Consiglio Direttivo ed i Collegi dei Revisori dei Conti e dei Probiviri sono eletti dall'Assemblea dei Soci e rimangono in carica per un triennio

Il Presidente è nominato dal Consiglio Direttivo al suo interno.

Attualmente gli organismi istituzionali sono stati eletti in data 19/10/2020 e sono ricoperti da:

	cognome	nome	Qualifica
1	MONTEVIDONI	EZIO	PRESIDENTE
2	GIACOMOZZI	ROMANO	VICE/PRESIDENTE
3	BRUGNONI	FRANCESCO	RAPPORTI ISTITUZIONALI ANPAS/ASUR
4	CANGINI	VITTORIO	ECONOMO
5	MARCOZZI	MASSIMO	RESPONSABILE GRUPPO PROTEZIONE CIVILE
6	MEMO	ALESSIA	SEGRETARIO
7	COSSIGNANI	MAURO	RESPONSABILE DIPENDENTI
8	SCARAFIOCCA	CATIA	FORMAZIONE PERSONALE
9	FERRACUTI	MAURIZIO	RESPONSABILE GRUPPO PROTEZIONE CIVILE
10	TOSONI	RAUL	RESPONSABILE DIPENDENTI
11	DAMEN	ALBERTO	RESPONSABILE SERVIZI
12	BIGIONI	FABRIZIO	AMMINISTRATORE DI SISTEMA
13	ALESSANDRONI	ROBERTO	CONSIGLIERE
14	BERDUCCI	MARCO	CONSIGLIERE
15	FILIAGGI	MARIO	MANUTENZIONE SEDE
Cuini Renzo, Liberati Giuseppe, Trasarti Cinzia, Giusti Giuseppe, Pallotti Massimo			Collegio dei Sindaci Revisori
Bottoni Pasquale, Renzi Luigi, Sgariglia Mauro			Collegio dei Probiviri

L'attività istituzionale dell'Associazione è stata la seguente:

Organismo	N. riunioni	% partecipanti	N. argomenti o.d.g.
Assemblea	1		8
Consiglio Direttivo	9	82%	34

Gli argomenti più rilevanti del Consiglio Direttivo hanno riguardato: il ripetuto esame dell'andamento economico-finanziario legato alla lievitazione dei costi (carburanti ecc) alla formazione (linee guida 2022 e corsi di re-training), alle modalità di sostenere ed affrontare, con il SSR, gli strascichi della pandemia Covid 19, all'ammodernamento del parco auto-veicoli con la decisione dell'acquisto di nuovi mezzi, e del fotovoltaico, a

decisioni inerenti problemi disciplinari, atti inerenti il trasferimento al RUNTS, all'attivazione di nuove iniziative di promozione sociale, e altro.





LE RISORSE IMPIEGATE

IL PATRIMONIO UMANO

Per il sostentamento e per lo svolgimento delle proprie attività la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio si avvale del sostegno e del lavoro di:

- **Soci Sostenitori**
- **Volontari**
- **Personale dipendente**
- **Ragazzi del servizio civile**

Al 31 dicembre 2022 tale rappresentanza era così composta:

 Soci sostenitori/contribuenti	n° 2.296
 Volontari	n° 308
 Dipendenti	n° 10
 Servizio Civile	n° 7

Soci **sostenitori/contribuenti**

Sono coloro che sin dalla nascita della Croce Verde non hanno mai fatto mancare il loro sostegno economico sottoscrivendo ogni anno la tessera di socio.

Hanno creduto nei ns valori tenendo sempre alto, con orgoglio, il nome della ns Associazione, valore questo, che è partecipato in maniera molto sentita dalla popolazione elpidiense.

Volontari

I volontari costituiscono il patrimonio per eccellenza delle Ass.ni di Volontariato.

Senza di loro l'ente non esisterebbe.



La provenienza territoriale dei volontari:

- | | |
|---------------------------------|-----|
| ✓ Porto sant'Elpidio | 76% |
| ✓ Sant'Elpidio a Mare | 11% |
| ✓ Zona limitrofa del fermano | 8% |
| ✓ Zona limitrofa del maceratese | 4% |

dimostra che la capacità di attrazione dell'Associazione non riguarda solo il radicato contesto cittadino ma si estende anche al comprensorio di riferimento con oltre 24%, segno di un riconoscimento forte alla validità del "SISTEMA CROCE VERDE".

Nel corso dell'anno sono state rimborsate spese effettivamente sostenute e documentate dai volontari, per trasferte e/o missioni con modalità a piè di lista, a n.17 volontari per un totale complessivo di Euro 2.015,45.

Personale dipendente



La presenza del personale dipendente si è resa necessaria per il regolare funzionamento dell'attività, nello specifico per garantire l'erogazione dei servizi previsti dalla convenzione con il Servizio Sanitario Regionale che tra l'altro prevede l'obbligo di assicurare **l'Emergenza - 112** sull'intero arco orario giornaliero, cioè sulle 24 ore.

Va sottolineato che i dipendenti prima di essere assunti sono stati tutti volontari e questa loro provenienza ha fortemente caratterizzato il loro comportamento e le loro prestazioni che vengono espletate con spirito di solidarietà e nel rispetto verso l'utente, valori questi che rispecchiano fedelmente i nostri principi associativi.

Sono 10 dipendenti di cui 9 con la qualifica di autista soccorritore ed uno con la qualifica di amministrativo. Vengono retribuiti con la piena

applicazione del contratto collettivo nazionale per organizzazioni di volontariato (Anpas,... e sigle sindacali)

In questo anno il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e la retribuzione annua lorda minima è stata pari ad 1,51.

I Giovani del servizio civile



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Fondamentale è stato il contributo dato dai diversi giovani del servizio civile che si sono succeduti nel corso del 2022. Questo apporto è stato caratterizzato da una incredibile energia e dedizione, tipica dei giovani, perché destinata ai meno fortunati, che ha portato una ventata di freschezza che ha investito positivamente tutti gli operatori.

IL PARCO AUTOMEZZI

Prima di analizzare i risultati della gestione occorre evidenziare anche il complesso dei mezzi a disposizione per lo svolgimento dei servizi, che rappresenta l'altra indispensabile componente del trasporto, il "**parco automezzi**" è composto da:

N.	Veicolo	Targa	Immatricolazione	TIPOLOGIA del mezzo	N. interno	
1	FIAT DUCATO	FG 379 CY	2017	Ambulanza Emergenza Soccorso	5	
2	VOLKSWAGEN CRAFTER	FX 791 LA	2019	Ambulanza Emergenza Soccorso	2	
3	VOLKSWAGEN CRAFTER	GA 488SC	2020	Ambulanza Emergenza Soccorso	7	
4	MAN	GG 840 SB	2021	Ambulanza Emergenza Soccorso	4	4
5	FIAT DUCATO	DB 779 FP	2006	Ambulanza Ordinaria	8	
6	FIAT DUCATO TETTO ALTO	DK 556 MT	2008	Ambulanza Ordinaria	11	
7	FIAT DUCATO	DR 465 XY	2008	Ambulanza Ordinaria	3	
8	FIAT DUCATO	DW 540 RF	2009	Ambulanza Ordinaria	9	
9	FIAT DUCATO	ES 149 PX	2013	Ambulanza Ordinaria	10	
10	FIAT DUCATO	ES 333 PY	2014	Ambulanza Ordinaria	6	6
11	SEAT TARRACO	GG 733 SB	2022	AUTOMEDICA	14	1
12	FIAT DUCATO TETTO ALTO	BY 613 DB	2001	Pulmino trasporto	26	
13	FIAT SCUDO	DK 613 MT	2008	Pulmino trasporto	28	

1 4	OPEL VIVARO	DW 155 KM	2009	Pulmino trasporto	29	
1 5	NISSAN PRIMASTAR	GJ 387 MC	2022	Pulmino trasporto	21	4
1 6	FIAT DOBLO'	DA 065 SC	2006	Pulmino trasporto Disabili	27	
1 7	FIAT DUCATO TETTO ALTO	EM 577 RG	2013	Pulmino trasporto Disabili	33	
1 8	FIAT DUCATO TETTO ALTO	FC 915 AP	2016	Pulmino trasporto Disabili	19	
1 9	FIAT DUCATO	FF 782 KS	2016	Pulmino trasporto Disabili	22	
2 0	FIAT DUCATO	FR 832 JV	2018	Pulmino trasporto Disabili	16	
2 1	FIAT DOBLOO	GB 057 SK	2020	Pulmino trasporto Disabili	20	6
2 2	FIAT TIPO SW 1600	FG 737 BM	2016	taxi socio-sanitario	25	
2 3	GRANDE punto natural power	FD 556 TA	2018	taxi socio-sanitario	35	
2 4	GRANDE punto natural power	FF 307 HC	2018	taxi socio-sanitario	36	
2 5	FIAT TIPO 1,3 Mjt	FJ 682 LW	2018	taxi socio-sanitario	34	
2 6	NISSAN LEAF	GJ 366 MC	2022	taxi socio-sanitario	32	
2 7	DACIA SANDERO	GK 666 HX	2022	taxi socio-sanitario	31	6
					totale	27
2 9	VOLKSWAGEN (auto storica)	AP 187870	1977	Storica/Rappresentanza	1	
3 0	GRANDE punto natural power	FB 586 TD	IN COMODATO D'USO	taxi socio-sanitario	23	

Nel corso dell'anno il parco si è aggiornato di n° 3 automezzi esattamente di due taxi ed un pulmino disabili. Sono stati dismessi: un pulmino, un taxi ed una ambulanza ed è stata sostituita la precedente auto medica PEOGEUT con un mezzo più moderno il SEAT TERRACO

ATTIVITA' SVOLTE NEL 2022

IL TRASPORTO SANITARIO

Il trasporto sanitario è la principale attività della Croce Verde.



Le diverse tipologie dei servizi sono state ripartite secondo una classificazione oramai consolidata:

ENTE	raggruppamento
Servizio Sanitario Regionale in Convenzione	EMERGENZA
	TPS
	POTES
Servizi per associazioni ed enti pubblici locali	AMBITO SOCIALE
	ASSISTENZA
	ASSOCIAZIONI
	COMUNE PSE
	PARS
servizi enti convenzionati SSR/N	INRCA
	Istituto Santo Stefano
Trasporti socio-sanitari a PRIVATI	servizi a privati
trasporti INTERNI	servizi interni

I risultati di gestione del servizio

Come evidenziato nella parte dedicata al Patrimonio umano di questo documento, la copertura del servizio di trasporto è garantito da:

- Personale dipendente,
- Giovani del servizio civile,

➤ Volontari.

Per espletare adeguatamente tutti i servizi di trasporto sanitario sono occorse nell'anno **2022** un totale di **99.268 ore di attività**.

Nella tabella seguente sono riportate, suddivise per fasce orarie e giorni settimanali, le ore dei turni giornalieri, il numero di persone impiegate nei vari turni e l'ammontare delle ore complessive prestate.

Orario settimanale lavorativo							
Orario turni	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Orario dei turni giornalieri							
7-14	7	7	7	7	7		
14-21	7	7	7	7	7		
21-07	10	10	10	10	10	24	24
Totale	24	24	24	24	24	24	24
Unità di personale presente nei turni							
7-14	22	22	22	22	22		
14-21	13	13	13	13	13		
21-07	6	6	6	6	6	8	8
Totale	41	41	41	41	41	8	8
Totale delle ore complessive prestate per i turni giornalieri							
7-14	154	154	154	154	154		
14-21	91	91	91	91	91		
21-07	60	60	60	60	60	192	192
Totale	305	305	305	305	305	192	192
Ore settimanali: 1.909							
Per un monte orario annuo di: 99.268 ore							

Orario complessivo che è stato coperto ed assicurato dalle diverse tipologie di personale nelle seguenti modalità:

	ore	%
DIPENDENTI (ore effettive lavorate)	16.638	16,76
SERVIZIO CIVILE	9.900	9,97
VOLONTARI	72.730	73,27
TOTALE	99.268	100,00

Attraverso la tabella di seguito riportata si vuole invece esaminare il numero di prestazioni erogate, i chilometri percorsi e dei servizi svolti (da convenzione e da privati).

anno 2022 riepilogo SERVIZI							
ENTE		Km percorsi	%	% di raggruppamento	Numero Servizi	%	% di raggruppamento
Servizio Sanitario Regionale in Convenzione	EMERGENZA	71.621	13,15%		3.031	25,40%	
	TFS	78.286	14,37%		1.656	13,88%	
	POTES	20.543	3,77%		276	2,31%	
	Tot SSR	170.450,00		31,28%	4.963		41,59%
Servizi per associazioni ed enti pubblici locali	AMBITO SOCIALE	11.338,00	2,08%		311	2,61%	
	ASSISTENZA	8.444,00	1,55%		138	1,16%	
	ASSOCIAZIONI	11.321,00	2,08%		44	0,37%	
	COMUNE PSE	45.890,00	8,42%		1.712	14,35%	
	PARS	9.224,00	1,69%		457	3,83%	
	totale	86.217,00		15,82%			22,31%
servizi enti convenzionati SSR/N	INRCS	6.665,00	1,22%		278	2,33%	
	Istituto Santo Stefano	51.572,00	9,47%		441	3,70%	
	totale	58.237,00		10,69%			6,03%
Trasporti socio-sanitari a PRIVATI	servizi a privati	158.028,00		29,00%	2.882	24,15%	24,15%
trasporti INTERNI	servizi interni	71.906,00		13,20%	707	5,92%	5,92%
		544.838,00	100,00%	100,00%	11.933	100,00%	100,00%



Considerato che la circonferenza della Terra all'equatore è di 42.000 Km, nel 2022 con i nostri mezzi l'abbiamo girata quasi 13 volte!

Gli utenti del trasporto sanitario

L'analisi dei destinatari dei servizi può fornire una ulteriore significativa lettura circa la valenza e la sfera territoriale in cui si svolgono i servizi dell'ASSOCIAZIONE (non solo dal volume delle attività) .

Gli **utenti** che hanno usufruito del servizio trasporto nel 2022 sono stati **3.873** secondo la seguente provenienza geografica

Provenienza territoriale	Numero utenti	% sul totale
Porto Sant'Elpidio	3.270	86.44%
Sant'Elpidio a Mare	60	1.59%
Fermo (Lido, Tre Archi, Ospedale, paludi)	290	7.67%
Residenti Area vasta 4 di Fermo	52	1.37%
Province limitrofe di Macerata ed Ascoli Piceno	66	1.74%
Altri (in Regione e fuori)	45	1,19%
Totale	3.783	100%

Ciò a sottolineare che oltre la cittadinanza Elpidiense a beneficiare delle attività c'è un quasi 14% rivolto agli utenti dei paesi limitrofi.

Quanto descritto sin ora dovrebbe permettere una generale conoscenza del **sistema trasporto della Croce Verde di Porto Sant'Elpidio**.

LA PROTEZIONE CIVILE

Il gruppo "**Protezione Civile**" (da non confondere con la Protezione Civile Comunale) è una speciale branca dell'Associazione di Pubblica Assistenza della quale fanno parte attualmente circa 30 persone che, oltre ad adempiere a tutti i compiti relativi agli altri volontari vengono **addestrati per intervenire nelle situazioni di calamità naturali o eventi catastrofici** (alluvione di Senigallia ecc) o anche eventi che richiamano un notevole afflusso di persone (concerti ecc).

In questi casi l'Associazione locale mette a **disposizione i mezzi** e le **squadre** di volontari che vengono poi coordinati dalla Protezione Civile Nazionale.

Ogni anno si svolgono diverse esercitazioni e campi di addestramento ai quali la nostra Associazione prende sempre parte con i suoi volontari.



LA FORMAZIONE

Sul versante "**Formazione**" la Croce Verde di Porto Sant'Elpidio spende gran parte delle sue energie tenendo sempre alto il livello di preparazione tecnica dei suoi volontari, ci sono attualmente una decina di persone che aiutano i due istruttori certificati.

Come ogni anno, nel 2022 si è tenuto il **46° corso di formazione per volontari** al quale hanno

preso parte **46 persone**. Il corso si è svolto con **25 lezioni teorico-pratiche**, tenute da medici e personale specializzato sul campo. Oltre alle lezioni specifiche alcune serate hanno trattato gli aspetti psicologici e di sicurezza del soccorso ed il significato profondo dell'essere volontari di Pubblica Assistenza. Lo scopo primario del corso è, ovviamente quello di accrescere i ranghi del volontariato, ma è anche quello di formare il più alto numero di cittadini sulle tecniche di primo soccorso che ognuno può mettere in pratica quotidianamente: sulla strada, nelle fabbriche, nelle scuole, in casa, nelle palestre, ovunque. **Dei frequentanti il corso oltre il 50% sono stati inseriti nei turni operativi**, contribuendo ad accrescere il numero dei volontari.



Oltre alla formazione dei nuovi soccorritori, la nostra Associazione si preoccupa anche di continuare ad istruire i propri volontari sulle nuove disposizioni che vengono date ogni anno per quanto riguarda l'emergenza sanitaria.

Nel corso del 2022 sono stati istituiti

- 2 corsi BLD-D peritrico per sanitari con una partecipazione di 21 persone,
- 5 corsi di BLSD per Società sportive ed altri per oltre 100 partecipanti,
- 12 serate di re-training di BLS-D peritrico con 1444 partecipanti,
- 2 giornate di sensibilizzazione e divulgazione dell'importanza della precocità d'intervento nell'arresto cardiaco con uso di DAE.



LE ALTRE ATTIVITA'

Molteplici sono state le attività e iniziative che abbiamo messo in campo, tutte finalizzate a diffondere e migliorare il nostro messaggio di solidarietà nel territorio ed in parte anche al reperimento di fondi per finanziare le nostre attività istituzionali.

Nell'ambito del "**Progetto Sollievo**" finalizzato alla realizzazione di interventi educativo – ricreativi rivolti a soggetti con disagio psichico prosegue la nostra attività di trasporto settimanale dal domicilio dei soggetti interessati ai luoghi di svolgimento delle attività previste e viceversa.

Assistenza ad eventi pubblici e manifestazioni sportive e culturali

La Croce Verde garantisce ogni anno mezzi e personale specializzato nel soccorso in emergenza in assistenza ad eventi pubblici (concerti, feste in piazza e al palazzetto dello sport, ecc.) e "**manifestazioni sportive e culturali**" che, a causa della loro natura o dell'elevato numero di spettatori, richiedono tale garanzia. Inoltre, la nostra associazione garantisce la presenza di un equipaggio durante lo svolgimento di gare sportive su richiesta delle associazioni sportive stesse (calcio, ciclismo, podistica, ecc.)

Lavoro di Pubblica Utilità

Nel corso del 2022 la P.A. Croce Verde ha sottoscritto un nuovo schema di convenzione con il Ministero della Giustizia - Presidenza del Tribunale di Fermo, per lo svolgimento del Lavoro di Pubblica Utilità, consistente nell'attività non retribuita a favore della collettività, da svolgere presso la nostra organizzazione di volontariato. Saranno servizi a favore di portatori di handicap, malati, anziani, minori; in pratica, con la sentenza di condanna con la quale viene applicata la pena del lavoro di pubblica utilità, il giudice individua il tipo di attività, nonché l'amministrazione, l'ente o l'organizzazione convenzionati presso i quali questa deve essere svolta. A tal fine, il giudice si avvale dell'elenco degli enti disponibili.

Durante l'anno 2022 la Croce Verde ha dato la possibilità a 31 persone di svolgere tale servizio per i quali poi alla fine dei lavori l'ente

predispone una valutazione dei compiti svolti nel rispetto delle direttive del giudice.

LE INIZIATIVE SOCIALI E PROMOZIONALI

Ormai da alcuni anni la Croce Verde partecipa al progetto **“Volontariato e vacanza”**, un modo per conoscersi fra Pubbliche Assistenze accogliendo volontari di altre associazioni qui da noi durante il periodo estivo ed allo stesso tempo usufruendo dell'ospitalità di altre associazioni sia nel periodo estivo che invernale



Il nostro giornalino **“Spazio Verde”**. Lo strumento di informazione che viene interamente gestito dall' Associazione e spedito a tutte le famiglie di Porto Sant'Elpidio per portare a conoscenza tutta la cittadinanza degli eventi più importanti e di notizie di carattere sociale.

Accanto al giornalino, si è affiancato da diversi anni un nuovo strumento di comunicazione, integralmente rinnovato: **“ Il Sito:**

www.croceverdepse.org", nel quale si possono trovare notizie in tempo reale e tutto ciò che riguarda i corsi che si svolgono all'interno dell'Associazione.

La "**Attività ricreative**" sono molteplici e vengono organizzate allo scopo di portare i nostri volontari a sentirsi sempre di più una famiglia. Oltre ai vari momenti che ogni singola squadra o turno si ritaglia per passare una serata o una cena insieme, d'estate si organizza il **Torneo di beach volley** fra le diverse squadre che si svolge negli chalet lungo la costa che è divenuto ormai un bellissimo momento di aggregazione e che si conclude ogni anno con una cena. Un altro momento è il **triathlon** fra volontari, anch'esso si svolge tra le diverse squadre e dura una giornata intera. Infine, da tempo organizziamo la **Serata del Volontario**, una serata dedicata ai nostri volontari che meritano veramente di essere ringraziati.

Inoltre, quest'anno in coincidenza del **45° anniversario della costituzione dell'ASSOCIAZIONE**, abbiamo realizzato un grande festa in ottobre con una grande mostra fotografica sul nostro passato conclusasi con un piccolo banchetto a favore di tutti (soci volontari e familiari) che ha visto una grande partecipazione.

LA DIMENSIONE ECONOMICO-FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Le risultanze finali vengono riportate nelle seguenti tabelle ancora in
modalità
ante schemi previsti dalla riforma del 3° settore

Lo Stato patrimoniale

Attivo	2022	2021	%	Passivo	2022	2021	%
Immobilizzazioni				F. Ammortamenti			
Immob. Immateriali	11.681,60	341,60	3320%	Fondi. Immob. materiali	11.681,60	341,60	3320%
Immob. materiali	3.819.244,53	3.824.608,52	0%	F.A. Immob. materiali	2.776.749,82	2.804.306,68	-1%
Fabbricati	1.781.332,86	1.781.332,86		Fabbricati	1.203.549,46	1.150.109,54	
impianti e macchinari	250.043,09	245.836,16		impianti e macchinari	166.527,45	154.529,88	
attrezz industriale	167.367,27	181.140,43		attrezz industriale	131.963,14	135.963,39	
Mezzi trasporto e x gestione amm.va	1.620.501,31	1.616.299,07		Mezzi trasporto e x gestione amm.va	1.274.709,77	1.363.703,87	
Immob finanziarie	613.027,36	263.587,06	133%	PATRIMONIO NETTO	1.904.673,12	1.897.124,89	0%
Rimanenze	20.212,47	10.232,71	98%	Fondi rischi ed oneri			
Crediti	309.985,44	474.532,01	-35%	Altri accantonamenti			
Crediti v/clienti-utenti	277.231,75	405.232,96		Fondo TFR	190.713,71	165.923,38	15%
Crediti diversi	31.886,69	68.533,08		Fondo TFR	190.713,71	165.923,38	
crediti tributari	867,00	765,97		Debiti	127.174,96	96.646,77	32%
Disponibilità liquide	438.179,91	384.076,14	14%	Fornitori	68.330,01	27.869,96	
Poste	4.025,53	5.447,31		Anticipi Clienti	20.967,73	29.240,42	
Banca	431.123,07	376.706,34		debiti tributari	8.648,67	8.716,42	
Cassa	3.031,31	1.922,49		Debiti istituti prev/assistenziali	13.899,22	13.825,20	
Debiti	3.747,98	3.205,72	17%	debiti verso dipendenti c/retribuzioni	15.329,33	16.994,77	
Ratei e Risccontri	27.297,01	33.761,57	-19%	Ratei e Risccontri	23.882,66	22.453,78	6%
Totale Attivo	5.243.376,30	4.994.345,33	5%	Totale Passivo	5.034.875,87	4.986.797,10	
Risultato di gestione				Risultato di gestione	208.500,43	7.548,23	2662%

Totale Attivo a pareggio	5.243.376,30	4.994.345,33	5%	Totale Passivo a pareggio	5.243.376,30	4.994.345,33	5%
---------------------------------	---------------------	---------------------	-----------	----------------------------------	---------------------	---------------------	-----------

Di rilievo lo Stato Patrimoniale mostra il forte incremento delle immobilizzazioni finanziarie che passano da ca. €. 263.000 a €. 613.000 con un incremento del 233%. Ciò è stato reso possibile a seguito del completarsi dell'iter di accertamento dei costi sostenuti negli anni 2019/2020 generando notevoli sopravvenienze attive. L'associazione a seguito dell'incasso di tale notevole liquidità ha ritenuto necessario ricercare forme di accantonamento sicuro (BOT e forme d'investimento assicurative e bancarie a bassissimo profilo di rischio) per garantire all'organizzazione una ragguardevole solidità per i futuri esercizi.

Il Conto economico

Ricavi	2022	2021	Var. %	Costi	2022	2021	Var. %
Ricavi gestione caratteristica	1.202.196	949.764	27%	Costi gestione caratteristica	989.505	933.428	6%
quote associative	18.885	30.990	-39%	Acquisti materiali consumo	176.469	148.341	19%
5x MILLE	51.571	56.956	-9%	Costo acquisizione servizi	211.380	185.813	14%
contributi da privati	68.591	101.687	-33%	Godimento beni di terzi	2.299	2.671	-14%
prestazioni servizi a terzi	52.402	64.629	-19%	Costi del personale	355.153	358.648	-1%
contributi da enti pubblici	4.399	6.046	-27%	Amm.to fabbricato	53.440	53.440	0%
Convenzioni Pubbliche	924.177	641.340	44%	Amm.to impianti e macchinari	11.998	11.129	8%
altri ricavi caratteristici	61.958	37.884	64%	Amm.to Attrezz industriali	10.784	9.805	10%
rimanenze finali	20.212	10.232	98%	Amm.to mezzi di trasporto	135.164	122.866	10%
				oneri diversi di gestione	22.587	19.376	17%
				Esistenze iniziali	10.233	21.339	
Proventi attività occasionale	2.220	4.050	-45%	costi x attività occasionali	1.911	2.708	-29%
Proventi finanziari	5.852	28	20801%	Oneri finanziari	1.087	71	1441%
				Oneri fiscali	9.265	10.088	-8%
Totale ricavi	1.210.268,01	953.842,00	27%	Totale costi:	1.001.768	946.294	6%

Risultato d'esercizio				Risultato d'esercizio	208.500	7.548	2662%
-----------------------	--	--	--	-----------------------	---------	-------	-------

Si possono notare dei decrementi nelle voci che riguardano la partecipazione cittadina al sostegno dell'Associazione (sottoscrizione soci, contributi volontari ecc.) da imputarsi agli strascichi della pandemia e all'incremento sostanziale dell'inflazione, problematiche che hanno indotto i nostri cittadini ad una maggiore attenzione alle proprie risorse economiche.

Anche quest'anno sono stati iscritti i contributi derivanti dal **CINQUE x MILLE**

Ancora una volta non possiamo che rinnovare un profondo ed entusiasta ringraziamento a tutti i benefattori che con questa manifestazione di volontà hanno rinnovato lo straordinario l'apprezzamento per la nostra Associazione.



In compenso, come detto, è stato anche l'anno dei conguagli dei trasporti sanitari regionali per gli anni 2019/2020 oltre che i maggiori introiti verificatisi per l'incremento delle attività sanitarie con gli stessi enti pubblici.

Sul versante dei costi sono aumentati gli oneri per l'acquisto di beni e servizi (oltre il 16%) dovuti in parte ai rincari dei prezzi (vedi utenze) che

per l'inflazione mentre il costo del personale è rimasto stazionario. Va inoltre segnalato l'ammmodernamento del parco mezzi con l'acquisto di un'ambulanza, un pulmino disabili e soprattutto un'auto Taxi completamente elettrica, in sintonia con la vocazione ecologista e di rispetto dell'ambiente da parte dell'Associazione) vedi al riguardo anche l'installazione di impianto fotovoltaico dal luglio 2009, quasi quindici anni fa, per il quale si sta provvedendo all'ampliamento ed al miglioramento accumulatori di energia...).

Tutto questo ha reso possibile il concretizzarsi di un risultato positivo di oltre 208.000 €.

Nel modello sottostante si riportano invece le risultanze contabili secondo il nuovo schema di rendiconto gestionale approntato in seguito all'approvazione della riforma legislativa del 3° settore, Mentre per quanto riguarda lo stato patrimoniale ed in genere all'adozione degli schemi ministeriali si rinvia ad i documenti approvati dall'Assemblea Geberale

	RENDICONTO GESTIONALE 2022	CORRENTE	prece- dente	%
A	Costi e oneri da attivita' di interesse			
1)	generale	176.469	146.984	20%
	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
2)	Servizi	211.380	187.001	13%
3)	Godimento beni di terzi	2.299	2.671	-14%
4)	Personale	355.153	358.648	-1%
5)	Ammortamenti	211.385	197.239	7%
7)	Oneri diversi di gestione	22.587	19.546	16%
8)	Rimanenze iniziali	10.233	21.338	-52%
	Totale costi e oneri da attivita' di interesse generale	989.506	933.427	6%
B	Costi e oneri da attivita' diverse			
3)	Godimento beni di terzi			
	Totale costi e oneri da attivita' diverse			
C	Costi e oneri da attivita' di raccolta fondi			
2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	1.911	2.708	-29%
	Totale costi e oneri da attivita' di raccolta fondi	1.911	2.708	-29%
D	Costi e oneri da attivita' finanziarie e patrimoniali			

1)	Su rapporti bancari	928	
6)	Altri oneri	159	
	Totale costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	1.087	
E	Costi e oneri di supporto generale		
1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		
7)	Altri oneri		71 -
	Totale costi e oneri di supporto generale	71	100%
	Totale oneri e costi	992.504	936.206 6%

RENDICONTO GESTIONALE 2022		CORRENTE	PRECEDENTE	%
A	<i>Ricavi e proventi da attività di interesse generale</i>			
1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	18.885	30.990	-39%
5)	Proventi del 5 per mille	51.571	56.956	-9%
6)	Contributi da soggetti privati	68.591	56.187	22%
7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	52.402	65.149	-20%
8)	Contributi da enti pubblici	4.399	45.500	-90%
9)	Proventi da contratti con enti pubblici	924.177	646.866	43%
10)	Altri ricavi, rendite e proventi	61.958	37.884	64%
11)	Rimanenze finali	20.212	10.232	98%
	Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.202.195	949.764	27%
	Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	212.689	16.337	1202%
B	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
	Totale ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
	Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)			
C	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	2.220	4.050	-45%
	Totale ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	2.220	4.050	-45%

	Avanzo/disavanzo attivita' di raccolta fondi (+/-)	309	1342	-77%
D	Ricavi, rendite e proventi da attivita' finanziarie e patrimoniali			
1)	Da rapporti bancari			
2)	Da altri investimenti finanziari	5.408		
5)	Altri proventi	444	28	1486%
	Totale ricavi, rendite e proventi da attivita' finanziarie e patrimoniali	5.852	28	20800%
	Avanzo/disavanzo attivita' finanziarie e patrimoniali (+/-)	4.765	28	16918%
E	Proventi di supporto generale			
2)	Altri proventi di supporto generale	2		
	Totale proventi di supporto generale	2	-71	-103%
	Totale proventi e ricavi	1.210.269	983.843	23%
	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)			
	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	217.765	17.636	1135%
	Imposte	9.265	10.088	-8%
	Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	208.500	7.548	2662%

I veri risultati positivi si rilevano in capo alla attività caratteristica o di interesse generale mentre le attività di raccolta fondi e le restanti generali non hanno prodotto significativi risultati.

L'analisi e le valutazioni dettagliate sull'andamento economico-finanziario della gestione sono rimandate alla redazione del Bilancio di esercizio degli Enti del Terzo Settore, formato secondo gli schemi di cui al Decreto 102/2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, costituito da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di missione.

Considerato la necessità di fornire indicazioni su contenziosi/controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, si dichiara che non sussistono né controversie e/o contenziosi tributari, sul lavoro o altro.

In conclusione i risultati degli ultimi esercizi consentono di valutare in modo molto positivo l'andamento economico finanziario che si è consolidato nel tempo e dare, nel contempo, una prospettiva di continuità e serenità per i futuri esercizi

Osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

(art.30 D. L.gls 107/2017 a cura dell'Organo di controllo)

Il D.M. 4 luglio 2019 prevede tra le altre cose che l'organo di controllo verifichi l'osservanza delle finalità sociali dell'ente in particolare degli art.5/6/7/8 del D. Lgls.117/2017.

Definisce tale attività di controllo attraverso:

- esercizio in via esclusiva o principale delle finalità solidaristiche dell'associazione,
- rispetto della trasparenza e correttezza con i finanziatori nella raccolta fondi,
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro.

Per quanto riguarda il punto a) si riconosce che l'attività svolta dalla Croce Verde riguarda in maniera principale ed essenziale il trasporto socio-sanitario sia in rapporto con gli enti pubblici (in particolare con il SSR con le amministrazioni locali, enti convenzionati con il SSR -vedi INRCA-Istituto di Riabilitazione Santo Stefano- con l'ambito sanitario....) sia con il mondo dell'associazionismo (Odv -Onlus - Società Sportive ecc.) che con il mondo del privato siano sia essi cittadini che organizzazioni private.

Dal calcolo sottostante viene esplicitato esercizio in via esclusiva o principale delle finalità solidaristiche dell'associazione e l'appartenenza al mondo del terzo settore della ODV secondo il monitoraggio previsto dalla norma:

a Condizione a) di cui all'art.3 C.1 DM19/5/21 N°107		
Ricavi gestione caratteristica	1.191.962,00	%
Convenzioni Pubbliche	924.177,00	
contributi da privati	68.591,00	
contributi da enti pubblici	4.399,00	
quote associative	18.885,00	
5x MILLE	51.571,00	
Variazione delle rimanenze	9.979,00	
prestazioni di trasporto a diversi	52.402,00	

altri ricavi	61.958,00		
Sub totale ricavi caratteristici		1.191.962	99.49
Ricavi gestione finanziaria	5.852,00		
Proventi netti attività occasionali	309,00		
Sub totale ricavi diversi		6.161,00	0,51
Totale ricavi	1.198.123,00		
Riepilogo			
Entrate x attività istituzionali		1.191.962,00	99%
Entrate x attività diverse		6.161,00	1%
Entrate complessive		1.198.123,00	

b	<i>Condizione b) di cui all'art.3 C.1 DM19/5/21 N°107</i>		
			66%
RICAVI COMPLESSIVI		1.198.123	
COSTI;		2.541.653	1.677.491
da bilancio	992.504,00		
costi figurativi volontari			
ore 72.230 a €. 21,3	1.549.149		
<p>pertanto i ricavi per €. 1.198.123 risultano inferiori all 66% dei costi complessivi dell'ente (aumentati dei costi figurativi dell'impiego dei volontari) che ammontano ad €. 1.677.491</p>			

Punto b) Nell'ambito dell'attività di raccolta fondi l'Ente ha rispettato i principi di correttezza e trasparenza con i finanziatori.

Punto c) Ha osservato pienamente sia l'obbligo dell'assenza dello scopo di lucro nonché il divieto di distribuzione anche in forma indiretta di indennità ed emolumenti vari ai propri dipendenti amministratori, consiglieri

GLI INTERLOCUTORI

I PORTATORI DI INTERESSE

Gli **stakeholder** sono i portatori di interesse, cioè tutti coloro – persone, gruppi di persone, associazioni, istituzioni – verso cui è rivolta l'attività e che in qualche modo sono influenzati o influenzano la nostra Associazione.

Attraverso il Bilancio Sociale ci siamo riproposti di informare sulle attività che abbiamo realizzato nell'anno 2022 e sui risultati conseguiti in modo tale da consentire a tutti i portatori di interesse di avere una conoscenza consapevole e fondata dell'operato dell'organizzazione.

Per agevolare la comprensione abbiamo individuato alcune categorie di stakeholder che si distinguono in base al rapporto che hanno con l'organizzazione:

- *gli utenti dei servizi*
- *Il servizio sanitario regionale (ASUR area vasta 4 FERMO ora AST 4 e le strutture sanitarie di riferimento del territorio)*
- *l'Istituto Santo Stefano*
- *la cittadinanza*
- *l'organizzazione interna (soci, volontari, personale dipendente e gli organi di governo)*

- *le Pubbliche Amministrazioni territoriali (Regione, Provincia e Comuni del comprensorio in particolare Porto Sant'Elpidio)*
- *la rete ANPAS*
- *le altre organizzazioni di volontariato e del terzo settore*
- *e altre istituzioni e organizzazioni pubbliche e private (scuole, aziende, associazioni sportive...)*

La mappa degli stakeholder



Gli utenti dei servizi. Indubbiamente rappresentano il nostro più importante portatore di interesse. Al soddisfacimento dei bisogni di tali soggetti sono finalizzate tutte le attività associative. Le loro aspettative ed i loro giudizi costituiscono un patrimonio di informazioni ed indicazioni fondamentali per il miglioramento della qualità dei nostri interventi.

Il Servizio Sanitario Regionale. L'ASUR area vasta 4 FERMO è l'altro fondamentale interlocutore per il quale quotidianamente si svolgono i servizi sanitari. E' il rapporto che richiede sempre più maggiore attenzione e chiarezza per i temi che riguardano la struttura della nuova convenzione, le problematiche organizzative conseguenti ai trasporti programmati e all'emergenza 112, per i ruoli che svolgono le diverse Croci che insistono sul territorio (allo scopo di raggiungere quella indispensabile

integrazione a garanzia di un efficiente servizio per tutta la popolazione del fermano).

l'Istituto Santo Stefano di P.P.Piceno e l'INRCA di Fermo con i quali esiste una stretta collaborazione per cui garantiamo tutte le necessità di trasporto infermi dell'istituto riabilitativo e dell'istituto scientifico.

La cittadinanza. Esiste un rapporto fondamentale con la comunità che non solo rappresenta l'utenza ed serbatoio delle risorse umane (*"rifornisce di soci e di volontari l'Associazione"*) ma è la naturale destinataria delle azioni e delle attività delle Croce Verde come di converso la cittadinanza vede nell'Associazione l'interlocutrice naturale per ogni necessità di carattere socio-sanitario, (in particolare il presente documento è indirizzato a tutta la cittadinanza del Comune di Porto Sant'Elpidio e all'interno di questa alle diverse categorie di portatori di interesse, che ci auguriamo possano cogliere in esso utili contenuti informativi).

Le risorse interne dell'associazione: i soci, i volontari, il personale dipendente, gli organi sociali ed i ragazzi in servizio civile. Per stimolare una riflessione, vista dall'interno, su come si opera e per suscitare la voglia di migliorare continuamente l'organizzazione, lo svolgimento delle attività, il rapporto con gli altri.

Le Amministrazioni locali. I rapporti con le istituzioni sono sempre stati all'insegna del rispetto dei ruoli e della concertazione nelle scelte politiche socio sanitarie in particolare con il **Comune** di Porto Sant'Elpidio il dialogo è stato proficuo in ogni settore ed a qualsiasi livello. L'Ambito Territoriale Sociale XX è risultato un prezioso punto di riferimento nella condivisione di ipotesi progettuali di carattere socio-assistenziale.

La rete ANPAS. La partecipazione costante agli organismi **Provinciali e Regionali Anpas** ed alle loro attività ed iniziative allo scopo di promuovere ed affermare i valori, il senso di appartenenza e la consapevolezza della forza del movimento.

Le altre organizzazioni di volontariato e del terzo settore. Abbiamo avviato e sviluppato rapporti di collaborazione con le più importanti associazioni di volontariato del.

Le altre istituzioni private e pubbliche (aziende, organizzazioni sportive, scuole, ecc). La Croce Verde ha sempre tenuto un proficuo rapporto con tutte le varie istituzioni pubbliche e private del territorio, inoltre, dopo la costruzione della nuova sede, con la disponibilità degli ampi spazi

d'incontro, sempre messi a disposizione per ogni iniziativa, il legame si è ancor più consolidato.

OBIETTIVI

Sintetizzando ci proponiamo di:

Obiettivi esterni

Verificare come **“gli altri ci vedono”** predisponendo lo strumento del “questionario” attraverso la definizione di un campione rappresentativo degli utenti che fruiscono dei servizi della Croce Verde, formulando domande semplici ed in grado di far emergere la conoscenza della organizzazione e rilevare nel contempo il livello di gradimento della prestazione, nel rispetto delle norme sulla tutela della privacy .

Obiettivi interni

Considerato che esiste una potenziale disponibilità di tempo cosiddetto “d'attesa” sarebbe opportuno avviare con il personale volontario un percorso con degli strumenti che siano in grado di verificare le conoscenze individuali e stimolare una momento finale di auto valutazione.

Gli strumenti potrebbero essere dei test e/o dei questionari di tipo informatico o cartaceo, a risposte multiple, da svolgere nei momenti di tempo “libero” con l'eventuale ausilio dei capi squadra, senza creare ulteriori

appesantimenti o obblighi di sorta, ma da riservare alla libera scelta ed iniziativa della squadra o dell'individuo.

Questa metodologia potrebbe servire per:

- rendere meno "passivo o più utile" il tempo di presenza in sede,
- mantenere un livello di preparazione adeguata e costante nel tempo del volontario,
- consentire alla Associazione una valutazione complessiva da rendere anche pubblica per attestare la qualità della preparazione del volontario.

Anche in questo caso l'utilizzo di mezzi informatici o di modelli cartacei debbono garantire l'anonimato ed il rispetto della privacy. Debbono inoltre produrre l'esito delle risposte date (da consultare direttamente dal volontario in caso di utilizzo di PC o altrimenti) per consentire a chi svolge il test di verificare il grado di preparazione e di auto-valutarsi.

I risultati complessivi sia del numero dei test svolti che dell'esito delle risposte potranno essere utilizzati dall'Associazione per migliorare la programmazione della *FORMAZIONE PROFESSIONALE*.

CONSIDERAZIONI FINALI

Qui termina questo documento che possiamo definire sicuramente ancora sperimentale.

Da qui e da queste analisi abbiamo l'intenzione di proseguire il cammino per colmare le carenze manifestate e per cercare di migliorare la definizione degli obiettivi e introdurre adeguati indicatori di misurazione del grado di soddisfazione dei nostri interlocutori.

Certo non sarà un percorso semplice e fondamentale sarà il contributo che il gruppo di lavoro, da riproporre e riorganizzare, riuscirà a dare alle definizioni delle attività da rappresentare, alla formulazione degli indicatori (facili e comprensibili), alla misurazione degli obiettivi, il tutto per

rispondere al bisogno di informazione e di conoscenza dei “portatori d’interesse”.

Occorrerà comprendere qual è la capacità dell’Associazione di rispondere alle esigenze territoriali di tutela della salute cercando di valutare (o rispondere a queste domande):

- la copertura e tempestività di risposta alle chiamate,
- al livello di qualità professionale del servizio reso,
- alla adeguatezza dei mezzi di soccorso e delle attrezzature
- e così via.

I NOSTRI RIFERIMENTI

I NOSTRI RIFERIMENTI

Ricevere impressioni e giudizi da parte di un numero elevato di soggetti interessati al miglioramento del documento e della nostra gestione è per noi molto importante. Invitiamo pertanto tutti i lettori a presentare osservazioni, suggerimenti e domande sia sul bilancio sociale che sull’attività realizzata dalla Croce Verde di Porto Sant’Elpidio.

Tutte le indicazioni che ci perverranno ci saranno utili per migliorarci e per questo vi ringraziamo fin d’ora.

Di seguito sono indicati i riferimenti da utilizzare per le vostre comunicazioni:

P.A. CROCE VERDE OdV PORTO SANT'ELPIDIO

Indirizzo:

Via del Palo, 10

63821 - PORTO SANT'ELPIDIO

C.F./P.I. 00393280441

Tel. 0734 996455- Fax. 0734 993373

E-mail: segreteria@croceverdepse.org.

Sito web: www.croceverdepse.org

Questo bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio Direttivo nella riunione del 12 aprile 2023 e dall'Assemblea dei Soci il 16 aprile 2023